

## BILAN 2015

N DPT	Préfecture	CELLULE DE VEILLE			FORMALISATION DU PLAN LOCAL DE PREVENTION DES RPS OUI/NON	ACTIONS MISES EN PLACE EN 2015					INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
		Nombre de réunions de la cellule de veille en 2015	Raisons pour lesquelles la cellule de veille ne s'est pas réunie	Principaux thèmes abordés en 2015		Communication Information Sensibilisation	Formation	Définition d'une procédure de signalement	Prise en compte de l'évaluation des RPS dans le document unique	Autres	
1	Ain	2		<p><b>SID-SIC</b> Difficulté de gestion des charges de travail avec une diminution des effectifs, notamment au standard. Demande de l'adjoint du SIDSIC de renoncer à son poste</p> <p><b>SIDPC</b> Point d'étape par le chef de service à la demande de la cellule suite à la réorganisation du service en 2014 et la saisine de la cellule à cette période</p>	Oui	<p>Avoir un objectif partagé avec plus d'autonomie pour les agents (expérimentation sur un an sera soumise aux organisations syndicales). Donner une vraie visibilité par rapport aux utilisateurs. Mettre en place une charte de fonctionnement claire.</p> <p>L'ambiance de travail s'est apaisée même si la charge de travail reste importante. Un plan de formation a été mis en place pour une montée en puissance des compétences nécessaires. Reste à développer une communication sur l'attrait de travailler dans ce type de service. Mme la secrétaire générale a invité le chef de service à réfléchir sur des formations sur le thème de la cohésion du groupe susceptibles</p>		<p>Mise à disposition sur intranet d'une fiche de saisine et d'une fiche de signalement de comportement irrespectueux.</p>			
				<p>d'aider le service à la construire. Pour le bureau de la circulation, la solution mise en place est la fermeture des guichets à court terme et la favorisation de la prise de RDV . Pour la Régie, recherche d'une organisation différente et trouver une personne volontaire d'un service à proximité. Le DRLP propose de faire passer une fiche de poste dans ce sens au RH à l'automne.</p>							
2	Aisne	0	Pas de signalement de situation collective identifiée relevant des RPS.		Non	<p>Une note de service a été adressée à l'ensemble des agents de la préfecture et des sous-préfectures le 3 février 2015 concernant la conduite à tenir en cas de tension avec un usager ou en cas d'agression à laquelle était jointe une fiche de bonnes pratiques et un modèle de rapport d'incident</p>	<p>6 sessions de formations ont été organisées en lien avec les RPS : gestion des conflits, conduite de médiation en situation de conflit, le document unique d'évaluation des risques professionnels, formation initiale des assistants de prévention, sensibilisation aux risques psychosociaux, prévention des RPS pour les membres du CHSCT</p>		<p>Oui Document en cours de finalisation</p>		

## BILAN 2015

N DPT	Préfecture	CELLULE DE VEILLE			FORMALISATION DU PLAN LOCAL DE PREVENTION DES RPS OUI/NON	ACTIONS MISES EN PLACE EN 2015					INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
		Nombre de réunions de la cellule de veille en 2015	Raisons pour lesquelles la cellule de veille ne s'est pas réunie	Principaux thèmes abordés en 2015		Communication Information Sensibilisation	Formation	Définition d'une procédure de signalement	Prise en compte de l'évaluation des RPS dans le document unique	Autres	
3	Allier	1 (7 septembre 2015)	/	Comité de pilotage (COFIL) de la démarche RPS: organisation d'entretiens collectifs au sein de chaque unité de travail	En cours	Communication au personnel des résultats du questionnaire sur les RPS en juillet 2015 et réunions de l'ensemble des personnels entre le 01/10/2015 et le 17/12/2015 dans le cadre d'entretiens collectifs au sein de leur unité de travail en présence du chef de service et de la DRH (rappel de la définition des RPS et des facteurs à l'origine des RPS, échange sur les conditions de travail de façon collective).			En cours		Le diagnostic RPS comprenant l'analyse documentaire, les résultats du questionnaire et la synthèse des entretiens collectifs sera présenté au COFIL et au CHSCT en février 2016 dans la perspective de l'élaboration d'un plan d'actions
4	Alpes de Haute- Provence	3		Adaptation au poste de travail et handicap.  Pénibilité des services accueillant le public.  Signalement concernant le manque d'effectif dans certains services.	Non	Fiche de signalement RPS.  Communication MDP et AS + BRH sur les RPS une fois par mois.		Oui	Non		
5	Hautes-Alpes	1 (16/06/2015)		Présentation des maquettes RPS par direction (période 2012/2014).  Discussion sur points sensibles.	Oui	Réponse au manque d'information ressenti : Réunion d'information du personnel par le préfet.  Proposition de mise en place de temps d'échange au sein des directions.  Etude d'actions « conviviales » pour contrecarrer le cloisonnement constaté entre bureaux/services.	Non	Non formalisée. Mais la taille de la structure, avec des personnes bien identifiées et accessibles, facilite la prise de contact.	Oui		

## BILAN 2015

N DPT	Préfecture	CELLULE DE VEILLE			FORMALISATION DU PLAN LOCAL DE PREVENTION DES RPS OUI/NON	ACTIONS MISES EN PLACE EN 2015					INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
		Nombre de réunions de la cellule de veille en 2015	Raisons pour lesquelles la cellule de veille ne s'est pas réunie	Principaux thèmes abordés en 2015		Communication Information Sensibilisation	Formation	Définition d'une procédure de signalement	Prise en compte de l'évaluation des RPS dans le document unique	Autres	
6	Alpes- Maritimes	/	Travail régulier fait davantage dans le cadre de réunions quasi-mensuelles au titre du dialogue social avec les représentants du personnel.  Deux réunions du CHSCT ont abordé par ailleurs la thématique RPS.		Matrice Simplifiée d'Evaluation des Risques Psychosociaux complétée (appel à un étudiant en psychologie)		- gestion des conflits - formation sur la conduite à tenir pour désamorcer l'agressivité physique et morale	BRH.Finalisation en cours d'une fiche réflexe pour signaler une situation à risques psychosociaux		Mise en œuvre d'une nouvelle Charte de Mobilité révisée à l'issue de réunions de groupes de travail, en concertation avec les représentants du personnel  Entretiens individuels organisés pour les cadres de la préfecture pour la présentation d'un mémento relatif à la démarche de prévention des risques psychosociaux	

## BILAN 2015

N DPT	Préfecture	CELLULE DE VEILLE			FORMALISATION DU PLAN LOCAL DE PREVENTION DES RPS OUI/NON	ACTIONS MISES EN PLACE EN 2015					INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
		Nombre de réunions de la cellule de veille en 2015	Raisons pour lesquelles la cellule de veille ne s'est pas réunie	Principaux thèmes abordés en 2015		Communication Information Sensibilisation	Formation	Définition d'une procédure de signalement	Prise en compte de l'évaluation des RPS dans le document unique	Autres	
7	Ardèche	2		Remise à jour fiche d'incivilité Difficultés dans certains services Inquiétude des agents par rapport aux réorganisations à venir Accompagnement des agents impactés par le PPNG Aménagement des bureaux pour améliorer la qualité de vie des personnels	oui	Finalisation du plan local de prévention des RPS, présenté au CHSCT du 18 juin 2015  Mise en place et réunion d'une cellule d'appui au management, diffusion et analyse d'un questionnaire « management »	Oui  Formation "Accueil du public". Suite	Oui  Fiche d'incivilité renouvelée.		Journée de convivialité du 30 juin 2015	
8	Ardennes	2		Nouvelle composition de la cellule de veille.  Mise en place d'un questionnaire RPS.  État des lieux des situations à risque à la préfecture.  Diagnostic et actions à mener.	En cours de réalisation.	Présentation des travaux de la cellule des RPS lors du CHSCT.  Présentation de l'état des lieux et du diagnostic des RPS au CHSCT.  Séminaire à destination de l'ensemble des agents de la préfecture et des sous préfecture	Une formation "Les RPS et la qualité de vie au travail" a été mise en place. Des agents, membres du CHSCT ou de la cellule de veille des RPS y ont pris part.	La procédure de signalement a été définie dans la charte de déontologie et rappelée dans le règlement intérieur.	Oui.  Prise en compte en cours (refonte du document unique DUERM12).	Organisation d'un séminaire sur les valeurs du service public, la qualité du travail et sur la qualité de vie au travail et les mesures à mettre en œuvre pour améliorer les situations	Le groupe de travail de la cellule de veille des RPS devrait se réunir avant la fin de l'année pour établir les actions spécifiques à mener suite au diagnostic établi.
9	Ariège	1		examen du plan local de RPS, 2 actions définies : procédure à suivre en cas d'agressions et fiche de signalisation d'un incident + indicateurs	En cours de réalisation début 2015.	Oui	Oui	Validée en 2015	Réalisé en 2015		
10	Aube	0	Pas de médecin de prévention depuis deux ans ni d'assistant de prévention pour Troyes, BRH en sous-effectif et mouvement à la tête du service RH. Mais des réunions informelles ou entretiens ont été menés lors de la survenance de certaines situations ou dysfonctionnement s.	Conduites addictives conjuguées à des situations financières personnelles préoccupantes ou à des attitudes en service dérivantes (en réunion ou entretien informel puisque la cellule de veille ne s'est pas réunie à proprement parler).	Oui, mais dans le cadre du document unique pour ne pas multiplier les plans (PPRR, PPRPS ...). Indicateurs notamment d'absentéisme et d'accidents de service suivi en CHSCT.	Oui, les encadrants sont toujours sensibilisés aux RPS, notamment les nouveaux arrivants.	De nombreuses formations ayant trait à la sensibilisation ou la lutte contre les RPS sont proposées aux agents : formations à l'attention des encadrants, gestion du stress, RPS et QVT, pilotage du changement, gestion des conflits et des situations stressantes, sophrologie au travail.	Pas de procédure fixée, mais de nombreuses portes d'écoute sont ouvertes. Plusieurs signalements ont été faits.	Les risques PS sont intégrés dans le DU, même si la seule notion de « Charge mentale » (contenue dans DUERM11) peut sembler pauvre.	Protocole d'accueil des nouveaux arrivants : dossier d'accueil, visite des services systématique, diffusion des nouvelles arrivées sur l'intranet avec photo des agents et leur affectation + note de service, prévision de formations selon affectation (formation métiers, encadrements ...) dès la prise en charge.	Une assistante de prévention a été nommée début 2015 et des conventions sont en cours pour la médecine de prévention au bénéfice des agents de la préfecture (démarrage en avril 2015).

## BILAN 2015

N DPT	Préfecture	CELLULE DE VEILLE			FORMALISATION DU PLAN LOCAL DE PREVENTION DES RPS OUI/NON	ACTIONS MISES EN PLACE EN 2015					INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
		Nombre de réunions de la cellule de veille en 2015	Raisons pour lesquelles la cellule de veille ne s'est pas réunie	Principaux thèmes abordés en 2015		Communication Information Sensibilisation	Formation	Définition d'une procédure de signalement	Prise en compte de l'évaluation des RPS dans le document unique	Autres	
11	Aude	3		Réactualisation fiches bonnes pratique. Préparation retour agents après longue maladie. Etat des signalements et amélioration de leur prise en compte. Partenariat avec association aide et soutien psychologique (AAPS).	En cours	Fiches réflexes sur intranet.	Stages RPS pour référents, membres chsct et responsables hiérarchiques.	Oui	En cours		Le groupe de travail autour du DU a été constitué en juillet 2015. Les résultats des travaux ne sont pas finalisés.
12	Aveyron	2		1/ organisation et fonctionnement de la cellule de veille 2/ information et échanges sur les solutions à mettre en œuvre dans un service en crise suite à un manque conjoncturel et concomitant de plusieurs agents	Oui	1/ problématique RPS abordée à l'occasion de chaque CHSCT. 2/ existence sur l'intranet d'une rubrique dédiée : - plaquette d'information sur la cellule de veille : qui, quand, comment et pourquoi. - 3 fiches de signalement à disposition. - information sur les RPS.	1/ Une formation organisée le 16 décembre a dû être annulée car formateur malade. Cette formation locale pour l'encadrement et les agents devrait être à nouveau proposée en 2016. 2/ Le chef de service RH participe aux séances de formation du réseau opérationnel d'appui sur les RPS mis en œuvre par la PFRH du SGAR	Afin d'alerter la CV des situations difficiles, 2 fiches de signalement sont mises en place : - le signalement par un agent d'un comportement irrespectueux d'un usager. Il est prévu de faire viser cette fiche par le chef de service avant sa transmission à la CV afin qu'il ait bien connaissance de l'incident survenu, - le signalement par un agent d'une situation de travail difficile. Cette fiche pourra au choix être transférée sur la boîte de messagerie de la CV ou déposée au BRH. A ces 2 fiches, s'adjoint une 3ème permettant à la CV de formaliser des éléments recueillis oralement sur une situation de travail dégradée. La CV peut éventuellement préconiser des mesures, la suite donnée restant bien évidemment de la responsabilité de l'administration.	Oui		
13	Bouches-du-Rhône	1		Indicateurs. Services d'accueil du public. Personnels de préfecture en DDI. Organisation du service social.	Oui		Formations spécifiques pour les assistantes de service social.	Mise en place d'états mensuels à compléter par les directions ou services accueillant du public, avec transmission de fiches de signalement et des éventuels dépôts de plaintes.	Oui, en cours dans le cadre de l'actualisation des documents uniques suite à la circulaire du 14 janvier 2014.		

## BILAN 2015

N DPT	Préfecture	CELLULE DE VEILLE			FORMALISATION DU PLAN LOCAL DE PREVENTION DES RPS OUI/NON	ACTIONS MISES EN PLACE EN 2015					INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
		Nombre de réunions de la cellule de veille en 2015	Raisons pour lesquelles la cellule de veille ne s'est pas réunie	Principaux thèmes abordés en 2015		Communication Information Sensibilisation	Formation	Définition d'une procédure de signalement	Prise en compte de l'évaluation des RPS dans le document unique	Autres	
14	Calvados	1		approbation du règlement intérieur de la cellule de veille présentation des 4 indicateurs nationaux	Non	mise à jour des fiches réflexes à diffuser sur l'intranet ainsi que les kits de la prévention RPS	non	Oui (création de fiches réflexes sur l'intranet de la préfecture).	Oui	/	mise en place d'une formation RPS à destination des encadrants
15	Cantal	1		Plan de prévention des violences internes.	Oui	Plaquette d'information et note aux agents.	Membres du CHSCT.	Transmission d'une fiche de signalement, visée par le chef de service, à la cellule de veille.	Oui	Elaboration de plan de prévention : violences externes, violences internes, épuisement professionnel, stress.	

## BILAN 2015

N DPT	Préfecture	CELLULE DE VEILLE			FORMALISATION DU PLAN LOCAL DE PREVENTION DES RPS OUI/NON	ACTIONS MISES EN PLACE EN 2015					INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
		Nombre de réunions de la cellule de veille en 2015	Raisons pour lesquelles la cellule de veille ne s'est pas réunie	Principaux thèmes abordés en 2015		Communication Information Sensibilisation	Formation	Définition d'une procédure de signalement	Prise en compte de l'évaluation des RPS dans le document unique	Autres	
16	Charente	1	Pas de signalement de situation collective identifiée relevant des RPS.	Difficulté pour réaliser un audit et un plan de prévention sans moyens financiers et sans expertise en psychologie du travail en interne	En cours - Etape 1 : diagnostic réalisé => utilisation du questionnaire SATIN (INRS et université de Lorraine) - Etape 2 : rédaction et mise en oeuvre du plan de prévention des RPS au premier trimestre 2016	Validation de la démarche d'audit RPS par le CHSCT avec information par note à l'ensemble des agents.	à définir dans le plan	création début 2015 d'une fiche de signalement des comportements irrespectueux (un des 4 indicateurs de suivi)	à mettre à jour	présentation du questionnaire SATIN à la cellule de veille	Démarche de prévention (audit + plan) réalisée avec le concours de 2 stagiaires de l'université de Poitiers en master « ergonomie et psychologie du travail », sous le contrôle du CHSCT et mise en oeuvre par un groupe constitué du SG, du chef SDAS, du médecin de prévention, de l'ISST, de l'AS, des référents RPS, des AP, du CP et de 7 agents volontaires.
17	Charente Maritime	0	NEANT	Procédure de signalement via l'assistante sociale ou le médecin de prévention. Validation en CHSCT du 24 juin 2015 de la procédure d'élaboration du PPRPS / Constitution d'un groupe projet. Recrutement d'un stagiaire en psychologie.	Non	Information de l'ensemble du personnel sur la procédure mise en place et validée en CHSCT	1 journée formation proposée par la DRF le 10 fev 2015 « construire et mettre en oeuvre un plan de prévention des RPS » Chef BRHAS + un agent. Inscription de 4 membres du CHSCT non retenus en 2015 – (formation dispensée janv 2016)	Présence boîte RPS relevée régulièrement. Document de signalement sur l'Intranet.	OUI –en cours – avec la rédaction du DUERM12	1ère réunion du groupe projet le 10 /12/2015 : Définition des étapes pour le PPRPS.	
18	Cher	Pas de saisine de la cellule de veille mais plusieurs rencontres entre assistant de service social, psychologue, corps préfectoral, BRH dans le cadre d'un risque RPS en octobre 2015.		Démarche Qualipref. Réflexion sur la réorganisation des services.	oui	Mise en place d'un suivi du « tutorat nouveaux arrivants »	Formation des membres du CHSCT Formation « accueil » Formation « gestion des conflits » Formation « comment comprendre et gérer son stress »	Mise en place du registre spécial de danger grave et imminent		5 réunions du groupe de travail pour la mise à jour du plan RPS Présentation en CHSCT de décembre 2015 de l'état d'avancement. Le comité de pilotage doit se réunir en janvier 2016 avant validation en CHSCT	

## BILAN 2015

N DPT	Préfecture	CELLULE DE VEILLE			FORMALISATION DU PLAN LOCAL DE PREVENTION DES RPS OUI/NON	ACTIONS MISES EN PLACE EN 2015					INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
		Nombre de réunions de la cellule de veille en 2015	Raisons pour lesquelles la cellule de veille ne s'est pas réunie	Principaux thèmes abordés en 2015		Communication Information Sensibilisation	Formation	Définition d'une procédure de signalement	Prise en compte de l'évaluation des RPS dans le document unique	Autres	
19	Corrèze	1		Rédaction et validation du règlement intérieur et de la charte de déontologie de la cellule de veille. Validation du projet de plan de prévention des RPS.	En cours. Un questionnaire a été élaboré par les agents avec l'aide de la médecine de prévention, puis distribué pour renseignement. L'exploitation est confiée au CHU de Limoges, qui nous transmettra les résultats début 2016. Un plan de prévention découlera de ces résultats.	Plusieurs réunions ont eu lieu avec les agents pour leur expliquer la démarche d'élaboration du plan de prévention et l'importance du questionnaire et de leurs réponses.	Le chef du SRHL, la chef du BRHAS et la chef de SDAS ont été formés pendant 2 jours à la prévention des RPS et à l'amélioration de la qualité de vie au travail.	En cours d'élaboration.	Prise en compte prévue.		
2A	Corse du Sud	0		Mal-être de plusieurs agents, relevé par le médecin et l'assistante sociale.	En cours	Une première enquête a été réalisée auprès de certains agents,	Cycle de formations et groupes de travail relatifs au plan d'action de prévention des risques psychosociaux	En cours	DU en cours de révision : le risque RPS sera à prendre en compte.		
2B	Haute-Corse	0	Elle n'a pas encore été mise en place – elle est cours d'installation		Non	Oui	Oui	Non	Oui		création et installation de la cellule de veille
21	Côte d'Or	2		<p>Le point sur le séminaire des cadres et le lancement des ateliers de supervision managériale. Définition des modalités (rythme..) de retours d'information par l'intervenante au sein de la cellule de veille</p> <p>Examen de l'intégration des cadres dans les groupes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le lancement des 2 autres actions validées en CHSCT (ateliers d'analyse de la pratique pour les agents affectés au guichet et conférence sur les bases statutaires du déroulement de carrière)</li> <li>- La communication autour des travaux de la cellule de veille</li> <li>- l'application des textes de la DGAFP (notamment suivi annuel de 4 indicateurs)</li> <li>- les propositions de pistes de travail</li> </ul>	Oui (des fiches de mesures prévues).	Note d'information sur le plan d'action à l'attention des personnels – Réunion des cadres consacrée au lancement des ateliers de pratiques managériales, sous la présidence de la Secrétaire Générale	Oui -ateliers de pratiques managériales -7 séances d'une demi-journée en 2015- groupes constitués par niveau de responsabilité	en cours	Oui		Participation de la spécialiste qui anime les ateliers de pratiques managériales à la 2ème réunion de la cellule de veille pour un retour d'information sur le déroulement de cette action

## BILAN 2015

N DPT	Préfecture	CELLULE DE VEILLE			FORMALISATION DU PLAN LOCAL DE PREVENTION DES RPS OUI/NON	ACTIONS MISES EN PLACE EN 2015				INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
		Nombre de réunions de la cellule de veille en 2015	Raisons pour lesquelles la cellule de veille ne s'est pas réunie	Principaux thèmes abordés en 2015		Communication Information Sensibilisation	Formation	Définition d'une procédure de signalement	Prise en compte de l'évaluation des RPS dans le document unique	
22	Côtes d'Armor	1			Non	Séminaires de sensibilisation sur les RPS pour l'encadrement, et pour l'ensemble des agents.	Plusieurs formations sont dispensées ces dernières années en matière de prévention des RPS : "accueil physique et gestion de l'agressivité du public", "l'entretien professionnel pour les évaluateurs", formations management (reconnaissance au travail, animer et motiver une équipe, prévenir et gérer les conflits), "développer sa capacité d'écoute, d'empathie et de décision", "gestion du stress", "techniques de négociation", formation des membres du CHSCT.	4 fiches de signalement ont été rédigées, validées et publiées : une pour orienter un agent en difficulté vers les personnes ressources susceptibles de l'aider, une autre pour l'encadrement qui souhaiterait signaler une situation, une autre pour les agents qui souhaiteraient alerter sur une situation leur paraissant risquée et enfin une fiche de signalement d'une agression ou d'une incivilité.	Oui - dans chaque DUERMI mis à jour.	
23	Creuse	1		Point sur les tableaux statistiques du bilan social (baisse des effectifs, vieillissement des agents, fréquence des congés maladie).  Forte demande de mobilité dans certains services	en cours	Projet de mise à disposition des agents d'une fiche d'alerte à l'attention du personnel en souffrance ainsi qu'une boîte aux lettres pour recueillir ces fiches.	Non	en cours	non	

## BILAN 2015

N DPT	Préfecture	CELLULE DE VEILLE			FORMALISATION DU PLAN LOCAL DE PREVENTION DES RPS OUI/NON	ACTIONS MISES EN PLACE EN 2015					INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
		Nombre de réunions de la cellule de veille en 2015	Raisons pour lesquelles la cellule de veille ne s'est pas réunie	Principaux thèmes abordés en 2015		Communication Information Sensibilisation	Formation	Définition d'une procédure de signalement	Prise en compte de l'évaluation des RPS dans le document unique	Autres	
24	Dordogne	1		Révision de la composition de la cellule de veille	Oui	Fiche de bonnes pratiques : retour d'un agent après une longue absence pour maladie Création d'une affiche de courtoisie mise en place à l'accueil général	Visite des services de la préfecture et accueil des nouveaux arrivants par le secrétaire général.				
25	Doubs	1 (18 février 2015)	NEANT	Médecine de prévention : dispositif retour en poste des femmes ayant accouché.  Nouveaux indicateurs RPS.  Jour de carence.  Circulaire harcèlement moral et sexuel.  Dispositif départ en retraite.	Oui	Communication sur les remontées d'informations relatives aux incivilités.  Communication sur le dispositif « départ en retraite ».	Gestion du stress (niveau 1 et 2).  Accueil de public difficile.  Stage de compréhension et de gestion de l'agressivité.	Oui concernant les signalements d'incivilités	Oui	Mise en place de visites de reprise et pré-reprise auprès du médecin de prévention suite à longue maladie, congés longue durée et retour congé maternité  Ré-accueil des agents en congés maternité par l'assistante sociale.	
26	Drôme	2		1. Bilan 2015 - Analyse des fiches de signalement de comportements irrespectueux - Analyse des congés de maladie - Présentation des travaux de rénovation des bureaux, des sanitaires du 2ème étage (accessible aux PMR) - Création d'une salle de repos aménagée - Groupe de paroles encadré par un psychologue du travail : 5 séances en 2014 et 4 séances supplémentaires en 2015 (dont la dernière en octobre 2015 a permis de conclure les travaux). 7 Agents ont bénéficié de ce dispositif 2. Perspectives 2016 : - Poursuite des travaux d'aménagement des locaux d'accueil du public (sécurisation)	Oui	2015 : - Publication régulière de la lettre interne de la DRHMM et de la lettre du RISAS. - Poursuite de l'organisation de sorties dans un souci de cohésion de groupe et d'un sentiment d'appartenance à la communauté de travail - Mise en place d'un groupe de travail sur l'évolution des missions PPNG qui intègre notamment les OS et les représentants des personnels concernés <b>Perspectives 2016 :</b> - est prévue en janvier 2016 une réunion d'information des agents sur la réforme PPNG et le plan de formation - 2 réunions (santé et sécurité au travail) sont prévues le 12 janvier et le 02 février 2016 afin de présenter aux agents et aux OS, en présence du médecin de prévention, les travaux de réhabilitation du hall d'accueil	2015 : - formation à la sensibilisation aux RPS des membres du CHSCT nouvellement nommés, de l'assistant de prévention - 1 séance de formation sur les TMS a été organisée	2015 : diffusion de la fiche de signalement à l'ensemble des personnels, accompagnée d'une note explicative, publication de ces documents sur le site intranet de la préfecture	Oui	2016 : poursuite des travaux de rénovation des bureaux.	

## BILAN 2015

N DPT	Préfecture	CELLULE DE VEILLE			FORMALISATION DU PLAN LOCAL DE PREVENTION DES RPS OUI/NON	ACTIONS MISES EN PLACE EN 2015					INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
		Nombre de réunions de la cellule de veille en 2015	Raisons pour lesquelles la cellule de veille ne s'est pas réunie	Principaux thèmes abordés en 2015		Communication Information Sensibilisation	Formation	Définition d'une procédure de signalement	Prise en compte de l'évaluation des RPS dans le document unique	Autres	
27	Eure	4 + groupe de travail		Pas de signalements.  Amélioration des conditions d'installation des agents.	Non	Rubrique RPS sur site intranet de la préfecture avec fiche récapitulative sur rôle cellule - membres - conditions de fonctionnement.  Sensibilisation des cadres.  Diffusion photo + note d'affectation de tous les nouveaux arrivants.  Accueil systématique es nouveaux arrivants par BRH, AS et service action sociale.  Points réguliers BRH + AS + éventuellement médecin de prévention.  Diffusion à l'ensemble des personnels d'informations sur les travaux de la cellule QVT.  Accueil spécifique des personnes handicapées pour recenser leurs besoins.	Accueil des publics difficiles.  Analyse des pratiques pour les cadres.	Mise en place modèle de fiche à remplir par tout agent victime d'incivilités + diffusion de la procédure à suivre dans un tel cas.  Signalement de tous les arrêts maladie à l'assistante sociale qui envoie une mise à disposition pour les arrêts supérieurs à 15 jours.		Elaboration de fiches de procédures dans chaque service pour les nouveaux arrivants.  Recensement des besoins de tous les travailleurs handicapés.	Peu de disponibilité du médecin de prévention (020%ETP pour préf + police).  Les services RH manquent de temps pour faire des recherches sur les indicateurs.  Difficile d'envoyer les personnels en formation car ils sont à flux tendus.
28	Eure-et-Loir	0	Aucune solicitation de la part des représentants du personnel comme des AS ou médecin de prévention.		Oui	Distribution à tous les chefs de bureau du plan RPS.  Mise en ligne du plan ainsi que des fiches de signalement.  Validation du plan RPS en CHSCT et en CT.	Formation RPS pour les agents.  Formation des membres du CHSCT nouvellement élus.	Oui et mise en ligne d'une fiche de procédure.	Un groupe de travail doit se réunir en janvier 2016 afin de poursuivre le travail sur le DUERMI. L'évaluation des RPS sera prise en compte.		

## BILAN 2015

N DPT	Préfecture	CELLULE DE VEILLE			FORMALISATION DU PLAN LOCAL DE PREVENTION DES RPS OUI/NON	ACTIONS MISES EN PLACE EN 2015					INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
		Nombre de réunions de la cellule de veille en 2015	Raisons pour lesquelles la cellule de veille ne s'est pas réunie	Principaux thèmes abordés en 2015		Communication Information Sensibilisation	Formation	Définition d'une procédure de signalement	Prise en compte de l'évaluation des RPS dans le document unique	Autres	
29	Finistère	0	Pas de saisine de la cellule de veille mais une réunion spécifique du CHSCT dans le cadre d'un risque RPS en juillet 2014.	Situation du bureau des droits à conduire à la sous-préfecture de Brest et des répercussions sur le standard (appels téléphoniques).	Oui	Instances CHSCT et CT associées à toutes les étapes de la démarche conduisant à l'élaboration du plan.  Cellule de veille = organe de proposition des actions.  Plan RPS approuvé en CT et en CHSCT fin 2013.  Information sur l'intranet concernant la démarche globale, fiches signalement et acteurs et référents.  Séminaire de l'encadrement sur la démarche RPS en décembre 2013.	Plan de formation des managers mis en place au dernier trimestre 2014.	Oui	Non pas encore mais prévu en 2015 dans le cadre du DUERMI.	Cellule de veille restreinte avec les médecins de prévention, l'assistance sociale, le DRH, le chef BRH et le référent RPS une fois par trimestre en moyenne.	Il existe une démarche RPS dans le 29 depuis 2010. Le plan a été élaboré en lien avec les médecins de prévention l'assistante sociale, les OS et au regard des ateliers mis en place avec l'ensemble des personnels suite au retour du questionnaire RPS. Un psychologue du travail a été associé à la démarche.  Les actions prévues au plan sont, pour une majorité mises en œuvre. (manque action 15- collecte des procédures inutiles et irritantes dans les éléments de travail).

## BILAN 2015

N DPT	Préfecture	CELLULE DE VEILLE			FORMALISATION DU PLAN LOCAL DE PREVENTION DES RPS OUI/NON	ACTIONS MISES EN PLACE EN 2015					INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
		Nombre de réunions de la cellule de veille en 2015	Raisons pour lesquelles la cellule de veille ne s'est pas réunie	Principaux thèmes abordés en 2015		Communication Information Sensibilisation	Formation	Définition d'une procédure de signalement	Prise en compte de l'évaluation des RPS dans le document unique	Autres	
30	Gard	0	- Absence de signalement de situation collective identifiée relevant des RPS  - Situation des effectifs du SDAS (changement de chef de bureau, congés maladie).		Oui	L'onglet prévention des RPS est régulièrement mis à jour sur l'intranet	- Efficacité et sérénité en milieu professionnel  - Développer les compétences managériales  - Gérer son stress et accompagner le changement avec sérénité  - Communication non violente  - Gestion prévention du stress	- Mise en place d'un registre d'hygiène et sécurité en ligne qui permette aux agents d'effectuer un signalement sur l'intranet.  - Mise en place d'une procédure d'échanges entre le BRH et les personnels de santé pour prendre en compte les situations à risque.	Le document unique est en cours de préparation.	Lettre de mission a été adressée par le Préfet au DRHME, le 26 novembre 2015, pour réactiver le fonctionnement de la cellule en 2016.	A la suite d'une étude réalisée par Capital Santé en 2013, un plan de prévention des RPS a été élaboré. Il établit un diagnostic de la situation, une analyse des risques et propose des actions dont il est dressé un bilan de la mise en œuvre.
31	Haute-Garonne	3	/	Organisation de l'accueil général à la direction de la réglementation et des libertés publiques Suivi de la mission confiée à un ergonomiste du travail pour désamorcer un conflit au SIDSIC Transfert des agents du SGAR chargés du suivi du FEDER au conseil régional Mise en place du tutorat pour les nouveaux fonctionnaires Préparation de la journée de sensibilisation sur le handicap Impact de la fusion des régions Languedoc-Roussillon et Midi-Pyrénées sur la gestion des ressources humaines Evocation du plan préfecture nouvelle génération	En cours	Oui	Oui. Formation des primo arrivants : - Formation à l'environnement administratif, - Formation à l'environnement professionnel, - Connaissance de l'organisation de l'État.  Formation sauveteurs secouristes au travail. Gestion des conflits et gestion du stress en situation d'accueil physique ou téléphonique  Sensibilisation à la détection de lettres ou de colis suspects  Management dans le cadre de l'accompagnement au changement	Oui : Fiche de signalement d'incivilités.	Oui. La refonte du document unique est quasiment terminée. Les RPS sont largement pris en compte.	Mise en place d'un tutorat pour les nouveaux fonctionnaires : - tutorat administratif assuré par le DRH, - tutorat professionnel assuré par un fonctionnaire expérimenté en poste dans le même service que le nouvel arrivant, - Journée d'accueil des nouveaux arrivants. Réunions mensuelles de l'équipe pluridisciplinaire (médecin, assistantes sociales, BRHAS) pour évoquer les situations des agents en arrêt de travail depuis plus de 2 semaines. Agents ayant la reconnaissance de travailleur handicapé : - Expérimentation du livret de parcours professionnel, - Journée de sensibilisation sur le handicap	
32	Gers	1		Actions mises en place.  Proposition de fiches de procédure.	Oui	Accompagnement des agents qui partent à la retraite.  Accueil des nouveaux arrivants, livrets d'accueil.	Accompagnement des agents en charge de l'accueil et installation d'un système d'alarme relié au commissariat.	Fiche réalisée et validée par la cellule de veille.	Oui	Affiche des règles de courtoisie à l'accueil.	Mise en place de groupes de paroles avec l'assistante sociale et le médecin de prévention.

## BILAN 2015

N DPT	Préfecture	CELLULE DE VEILLE			FORMALISATION DU PLAN LOCAL DE PREVENTION DES RPS OUI/NON	ACTIONS MISES EN PLACE EN 2015					INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
		Nombre de réunions de la cellule de veille en 2015	Raisons pour lesquelles la cellule de veille ne s'est pas réunie	Principaux thèmes abordés en 2015		Communication Information Sensibilisation	Formation	Définition d'une procédure de signalement	Prise en compte de l'évaluation des RPS dans le document unique	Autres	
33	Gironde	2 réunions en 2015 ( le 3 septembre et 4 décembre )	Elections professionnelles fin 2014 et renouvellement des représentants des organisations syndicales début 2015	Formalisation du plan local des risques psychosociaux Sensibilisation de la hiérarchie et de la hiérarchie intermédiaire	Plan local de prévention des RPS en cours de finalisation ( Travail en liaison avec les organisations syndicales)	Mise en place d'un calendrier de visites des membres du CHSCT dans les services de la préfecture et des sous-préfectures. Communication sur le site intranet de la préfecture sur nouvelle composition et sur le rôle de la cellule de veille. Communication régulière aux OS des indicateurs absences maladie - accidents du travail . Suivi de la mobilité.	En 2015 Formation aux entretiens professionnels pour les évalués - Formation manager une équipe d'accueil ou recevant du public - Formation management intermédiaire - Formation gestion du temps et organisation du travail - Formation mieux vivre son stress		Oui	Prise en compte des risques psychosociaux dans le programme annuel de prévention	
34	Hérault	0	Les principaux problèmes rencontrés relevaient d'une prise en charge individuelle.		Non	Oui	Actions de formation déclinées au niveau régional et suivies par certains cadres.	Oui	Oui		Diagnostic RPS en cours d'élaboration.
35	Ille-et-Vilaine	2	Entretiens mensuels du Secrétaire général et les organisations syndicales.  Des réunions régulières ont été organisées par la directrice des ressources et des moyens avec les professionnels de soutien ( médecin de prévention, médecin coordonnateur, conseillère technique régionale, assistants sociaux avec parfois le concours de la psychologue du travail recrutée par vacation).	Situations collectives de prévention de risques psychosociaux.  Problématique de management dans un contexte de restriction des effectifs et de la masse salariale.  Problématique de l'aménagement de poste de personnels handicapés.  Problématique de réfection et d'aménagement de locaux afin d'améliorer la qualité de vie au travail.	Oui Formalisation d'un nouveau plan de prévention RPS en lien avec les membres de la cellule de veille, validé en réunion du CHSCT le 8 décembre 2015. Organisation de séances d'écoute collective par la psychologue du travail (1h30 tous les deux mois) sous réserve de financement.	Réorganisation de la journée d'accueil des nouveaux arrivants le 22 septembre 2015 (présentation et visites de tous les services).	Poursuite des formations initiées tant au niveau local, régional qu'interministériel sur la gestion du stress, l'accueil du public difficile, le management, les gestes et postures ( troubles musculo-squelettiques)...	Procédure dématérialisée de registre de sécurité et de santé en au travail initiée en août 2014 (alertes sur une boîte fonctionnelle dédiée) en complément des registres papier placés dans chaque direction. Cette procédure permet à la DRM de recevoir en instantané toute alerte afin de pouvoir y remédier le plus rapidement possible. Procédure mise en place en lien avec le SIDSIC, la DRM, le conseiller et les assistants de prévention. Mise en place d'une procédure de signalement des faits de violence (externe/interne) subis par les agents sous la forme d'un indicateur.	Oui	Mise en place d'un comité de pilotage mensuel avec les organisations syndicales en vue de la formalisation du Plan de prévention des risques psychosociaux . Poursuite du traitement des situations individuelles avec les professionnels de soutien et réunions de bilan organisées par la direction des ressources et des moyens.	Cellule de veille le 27 mars et le 2 octobre 2015 Thématique des RPS abordée à chaque réunion du CHSCT. Lettre de rappel du SG sur le management à tous les chefs de bureau le 3 février 2015.  Note du SG le 15 juin 2015 rappelant la nécessité de participation au stage (manager et organiser un projet) pour les chefs de bureaux et encadrants.  Formations locales en 2015 mettant l'accent sur le management et la prévention des RPS (management en situation de crise, gestion du stress, du temps et des conflits...). Organisation par le Préfet de petits déjeuners conviviaux conviant tous les agents

## BILAN 2015

N DPT	Préfecture	CELLULE DE VEILLE			FORMALISATION DU PLAN LOCAL DE PREVENTION DES RPS OUI/NON	ACTIONS MISES EN PLACE EN 2015					INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES	
		Nombre de réunions de la cellule de veille en 2015	Raisons pour lesquelles la cellule de veille ne s'est pas réunie	Principaux thèmes abordés en 2015		Communication Information Sensibilisation	Formation	Définition d'une procédure de signalement	Prise en compte de l'évaluation des RPS dans le document unique	Autres		
												de la préfecture d'Ille-et-Vilaine. Journée d'accueil des nouveaux arrivants le 22 septembre 2015.
36	Indre	1		Présentation du diagnostic en 2014.	non	Flash info : DUERMI en ligne	Formation des membres du CHSCT (du 23/11 au 25/11/15 et 30/11/15 au 1/12/15), Formation gestion des conflits dans le cadre du management (du 9 au 11/03/15), Formation gestion du stress (les 30 et 31/03/15) Formation comprendre et gérer son stress (du 16 au 23/04/15) formation ergonomie (les 16 (personnel technique) 17 personnel de résidence et 18/06/15 personnel administratif) formation communiquer avec assertivité (09/15)					Présentation du diagnostic lors du CHSCT du 16/06/15
37	Indre-et-Loire	3 La cellule de veille s'est réunie avant chaque CHSCT		Souffrance au travail. SIV et CNI : situation collective de travail fragilisée en raison de l'effectif tendu (absence pour maladie d'agents) + Problématique poste de travail de deux agents en situation de handicap (organisations fonctionnelle et logistique)	oui	oui Recrutement de « vacataires » pour consolider le collectif de travail au SIV Mise en place Fiches « réflexe » Tutorat lors d'une prise d'un nouveau poste	Formation RPS réalisée en septembre 2015 + Formation « gérer agressivité usagers » mise en place en raison d'une recrudescence de ces comportements	Elaboration d'une fiche de signalement et mise en ligne sur l'intranet	Oui			Mise en place d'un nouveau registre « santé – sécurité au travail » sur le site intranet de la préfecture
38	Isère	3		Conditions de travail et attractivité de la direction de la citoyenneté, de l'immigration et de l'intégration. Suivi de la matrice départementale, échange d'informations et veille commune sur la situation dans les différents services, notamment les services de délivrance de titres. Réflexion sur la réorganisation spatiale des locaux de la préfecture, initiée au sein du CHSCT.	Non	Oui		Fait prédomamment.	Oui	Création d'un groupe de travail dédié aux conditions de travail et à l'attractivité de la DICII. Elaboration d'un questionnaire, étude des réponses reçues et formulation de propositions.		

## BILAN 2015

N DPT	Préfecture	CELLULE DE VEILLE			FORMALISATION DU PLAN LOCAL DE PREVENTION DES RPS OUI/NON	ACTIONS MISES EN PLACE EN 2015					INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES	
		Nombre de réunions de la cellule de veille en 2015	Raisons pour lesquelles la cellule de veille ne s'est pas réunie	Principaux thèmes abordés en 2015		Communication Information Sensibilisation	Formation	Définition d'une procédure de signalement	Prise en compte de l'évaluation des RPS dans le document unique	Autres		
39	Jura	0	Pas d'identification de RPS dans les 3 unités de travail (préfecture et sous- préfectures).		Non							A la dde de M. le Préfet de Région, un séminaire interministériel "prévention des RPS dans la fonction publique" a été organisé par la plate-forme RH de Besançon, le 20/11/2014. Il a permis de partager des méthodologies à partir de retours d'expérimentations et devrait déboucher, au niveau régional, fin 1er semestre 2015, à la présentation d'un plan d'actions régionales, précédée de la mise en place d'un comité d'animation. Le CAR sera appelé à assurer un suivi régulier des outils choisis. Les échanges qui découleront de la mise en oeuvre de ce dispositif devraient faciliter l'élaboration et l'actualisation de plans départementaux d'évaluation et de prévention des RPS.
40	Landes	1	SANS OBJET	étude des indicateurs de suivi et signalement pour 3 agents fait par l'UNSA (un des deux syndicats représentatifs à la préfecture)	Oui. Associé au DUERMI 2.	Communication existante sur l'intranet de la préfecture.	Non	Procédure de signalement existante sur l'intranet de la préfecture.	Oui	RAS	La DRH a mis en place des réunions mensuelles avec les représentants du personnel et des rendez-vous hebdomadaires avec l'assistante sociale.  L'actuel médecin de prévention qui assure l'intérim de l'ancien MDP parti depuis avril dernier dispose de trop peu de temps pour effectuer un tiers temps constructif sur le thème des RPS et n'assure que les visites médicales	
41	Loir-et-Cher	1	L'absence de médecin de prévention depuis août 2014 limite considérablement l'action de la cellule de veille	Evocation d'un éventuel risque psychosocial dans une sous-préfecture qui serait lié à un mal-être au travail	Oui		Accueil physique et téléphonique	Oui	Plan RPS intégré au DUERMI 2			

## BILAN 2015

N DPT	Préfecture	CELLULE DE VEILLE			FORMALISATION DU PLAN LOCAL DE PREVENTION DES RPS OUI/NON	ACTIONS MISES EN PLACE EN 2015					INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
		Nombre de réunions de la cellule de veille en 2015	Raisons pour lesquelles la cellule de veille ne s'est pas réunie	Principaux thèmes abordés en 2015		Communication Information Sensibilisation	Formation	Définition d'une procédure de signalement	Prise en compte de l'évaluation des RPS dans le document unique	Autres	
42	Loire	1		La formation des agents, les procédures à suivre en cas d'agression, les suites données par l'administration après une agression.	Oui	Sensibilisation des agents sur la conduite à tenir en cas de situation de travail difficile.	Formation des agents recevant du public à la prévention des agressions.	Mise en place de fiches de signalement à remplir par les agents et formalisation d'une procédure de réponse de l'administration en cas d'agression par un usager.	Oui	Mise en place dans les lieux d'accueil du public d'affiches invitant à la courtoisie et au respect.	
43	Haute-Loire	1		Analyse de l'absentéisme. Analyse de la situation dans les différents services. Arrivées de personnel. Questions diverses (point sur les fiches de signalement, aménagement du cabinet médical...).	Non mais charte et règlement intérieur de la cellule de veille.	Elaboration d'une plaquette RPS destinée aux agents, validée en CHSCT du 25 novembre 2013 et diffusée à l'ensemble du personnel le 16/01/2014.	07 et 08/11/2011 : formation du chef de bureau des ressources humaines et du chef du service départemental d'action sociale aux RPS. 13/07/2012 : formation sensibilisation des cadres aux risques psycho-sociaux. Formation des membres du CHSCT sur 5 jours (8, 9 et 10 octobre 2012 et 28 et 29 janvier 2013). 19/09/2013 : participation à une journée sur les RPS intitulée « Les RPS : de l'approche de ce risque à sa prise en compte dans l'organisation des services » organisée par la plate-forme régionale d'appui interministériel à la GRH. 25, 26 et 27/11/2015 : organisation en local de la formation réglementaire des membres du CHSCT pour les nouveaux membres désignés suite aux élections professionnelles. Faute de participants en préfecture, session ouverte aux agents de police, qui compte tenu des événements, n'ont finalement pu y participer. De ce fait, cette session a été annulée le 16/11/2015.	Diffusion le 25/10/2012 aux Secrétaires Généraux, Directeurs et Chefs de bureau d'une fiche de procédure intitulée « signalement d'un comportement irrespectueux d'un usager ». Elaboration d'une fiche de signalement d'une situation de travail difficile et de son mode d'emploi présentée en CHSCT du 25/11/2013 et diffusée à l'ensemble du personnel le 16/01/2014. Elaboration d'un courrier-type en cas d'incident avec un usager agressif, diffusé aux chefs de bureau le 16/01/2014.	Nouveau Document Unique avec intégration des RPS présenté aux représentants du CHSCT du 22/06/2015 et mis en ligne sur l'intranet de la préfecture.	Mise en place d'un nouveau registre santé et sécurité au travail. Les agents et les usagers ont été informés de la mise en place de ce document ainsi que de ses conditions d'utilisation le 24/01/2014.	
44	Loire Atlantique	0			Oui	Oui	1. Formation des membres du Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail. 2. Prévenir les risques psychosociaux et la souffrance au travail.	Déjà existante.	Oui	1. Réalisation d'un guide 2014 Qualité de Vie au Travail. 2. Rédaction d'une charte du temps et des relations de travail. 3. Création d'un forum Hygiène et	A partir de 2015, mise en place d'ateliers destinés aux encadrants.

## BILAN 2015

N DPT	Préfecture	CELLULE DE VEILLE			FORMALISATION DU PLAN LOCAL DE PREVENTION DES RPS OUI/NON	ACTIONS MISES EN PLACE EN 2015					INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
		Nombre de réunions de la cellule de veille en 2015	Raisons pour lesquelles la cellule de veille ne s'est pas réunie	Principaux thèmes abordés en 2015		Communication Information Sensibilisation	Formation	Définition d'une procédure de signalement	Prise en compte de l'évaluation des RPS dans le document unique	Autres	
45	Loiret	1		<p>Mise en place d'une charte de mobilité.</p> <p>Espace de récupération.</p> <p>Respect mutuel.</p> <p>Rôle des ACP.</p> <p>Pénibilité dans les services.</p>	Oui	<p>Mise en place de fiches réflexe.</p> <p>Relevé d'incivilité.</p> <p>Tutorat.</p> <p>Bilan à froid des formations.</p>	<p>Accueil physique et téléphonique.</p> <p>Gestion des publics difficiles.</p> <p>Reconnaissance au travail.</p> <p>Préparer son entretien d'évaluation.</p> <p>Conduire son entretien d'évaluation.</p>		<p>Le document unique est en cours de transcription dans DUERMI 2. A ce titre, la prise en compte des RPS sera intégrée.</p>		

## BILAN 2015

N DPT	Préfecture	CELLULE DE VEILLE			FORMALISATION DU PLAN LOCAL DE PREVENTION DES RPS OUI/NON	ACTIONS MISES EN PLACE EN 2015					INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
		Nombre de réunions de la cellule de veille en 2015	Raisons pour lesquelles la cellule de veille ne s'est pas réunie	Principaux thèmes abordés en 2015		Communication Information Sensibilisation	Formation	Définition d'une procédure de signalement	Prise en compte de l'évaluation des RPS dans le document unique	Autres	
46	Lot	2 + 1 en formation restreinte administration, réfèrent RPS et assistante de service social.		Rédaction d'un guide pour un bien être au travail et pour la prévention des risques psycho-sociaux.  Dans le cadre du plan local de prévention, préparation d'un questionnaire pour les agents, outil de diagnostic sur les RPS.  Analyse des indicateurs.  Analyse de situations à la préfecture pouvant conduire à un risque RPS.	En cours	Sensibilisation des représentants du personnel et de l'encadrement avec le nouvel outil qu'est le guide pour la prévention des RPS.	Formation spécifique des membres du CHSCT organisée à CAHORS les 25 et 26 septembre 2014.	Oui (dans le cadre du guide pour la prévention des RPS).	Oui	Elaboration en lien avec les représentants du personnel d'un outil de diagnostic des RPS sous forme d'un questionnaire.	
47	Lot-et- Garonne	0	1 situation collective signalée en CHSCT a fait l'objet d'une étude par la cellule d'écoute pluridisciplinaire qui en a rendu compte au CHSCT		OUI	réunions d'information et d'échanges sur le PPNG afin de prévenir le RPS	Rappel : Gestion du stress en décembre 2014 Formation sur la conduite d'entretien professionnel Toujours en attente des formations membres CHSCT	mise en place de fiches retraçant les incivilités envers les agents de l'accueil et examen en CHSCT ce qui permet de mesurer l'agressivité du public	oui	Une cellule d'écoute pluridisciplinaire (chef du BRH, assistante sociale, médecin de prévention) se réunit tous les mois pour examiner les situations individuelles.  Dispositif maintien dans l'emploi.  Dispositif retour dans l'emploi.	absence d'assistant de prévention depuis juin 2015, Nouvel arrivant au 1er mars 2016
48	Lozère	2		Signalements effectifs.  Indicateurs de suivi.	Non	Communication sur l'intranet relative aux RPS.	Oui : à destination de l'encadrement intermédiaire.	Oui :  1 fiche procédure mise en ligne sur intranet à l'attention de tous les agents visant à détecter et signaler les RPS.  1 fiche procédure spécifique pour les signalements faits par l'encadrement.	Oui		Formations déjà réalisées en 2013 : 4 agents membres du CHSCT + l'agent en charge de l'action sociale + FIO.
49	Maine-et-Loire				Non		(Non) Groupe de parole pour le bureau des étrangers (section séjour).		Oui		L'actualisation des indicateurs 2013 et 2014 est terminée et sera présentée au groupe de veille au début de l'année 2016

## BILAN 2015

N DPT	Préfecture	CELLULE DE VEILLE			FORMALISATION DU PLAN LOCAL DE PREVENTION DES RPS OUI/NON	ACTIONS MISES EN PLACE EN 2015					INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
		Nombre de réunions de la cellule de veille en 2015	Raisons pour lesquelles la cellule de veille ne s'est pas réunie	Principaux thèmes abordés en 2015		Communication Information Sensibilisation	Formation	Définition d'une procédure de signalement	Prise en compte de l'évaluation des RPS dans le document unique	Autres	
50	Manche	1	/	La cellule s'est réunie suite à la connaissance d'une situation de souffrance au travail au sein d'un collectif de travail.	Non	Une communication auprès des agents de la préfecture sur la mise en place d'un groupe projet RPS a été faite fin décembre 2015.	- formation aux RPS pour les membres du CHSCT (2 jours) - gestion du stress au travail (1 jour) - les matinales de la plate-forme RH (4 matins)	Fiche de saisine de la cellule de veille élaborée et remise à jour régulièrement et publiée sur Intranet.	Oui : dans le DU de la sous-préfecture de Cherbourg qui est terminé, et dans celui de la sous-préfecture d'Avranches qui est en cours de rédaction ainsi que celui des locaux de la préfecture.	Intervention d'une psychologue du travail suite à la réunion de la cellule de veille.	Une méthode ainsi qu'un calendrier ont été fixés lors du CHSCT du 11 décembre 2015 en vue de la formalisation du plan local de prévention en 2016.
51	Marne	0	Aucune sollicitation de la part des représentants du personnel comme des AS ou Médecins de prévention donc pas de convocations		En cours: rencontre avec les organisations syndicales et rencontre avec les professionnels de santé en vue de l'élaboration du plan de prévention RPS	Information sur l'intranet de la préfecture concernant les postures sur écran et l'ergonomie des postes de travail ainsi que sur les addictions	Plusieurs formations organisées par la DRF sur les RPS à destination des membres du CHSCT, des équipes RH et pour tout public	Non	Oui (prise en compte au niveau de toutes les unités de travail : ensemble du personnel, accueil du public, personnel administratif sans accueil, personnel technique).		Plan de prévention des RPS en cours d'élaboration
52	Haute Marne	1		6/02/15 – évocation du bilan social 2014 – rappel de l'interdiction de fumer dans les locaux – Version définitive du protocole d'intervention en cas d'agression verbale ou physique – nomination nouvel assistant de prévention sous-préfecture de Langres – 5/06/15 : complément bilan social : point les 4 indicateurs (de référence) de prévention des RPS	NON	Plusieurs réunion de travail avec les organisations syndicales sur le DUERMI au cours de l'exercice 2015 – Note de rappel sur l'interdiction de fumer dans les locaux	Plusieurs formations mises en place en 2015 : participation de l'assistante sociale à 1 formation de 4 jours en octobre et décembre 2015 « Accompagner les situations de deuil » // Information des assistants et conseillers de prévention le 22/09/15 : 2 agents // Formation « Membres des CHSCT » sur 3 jours du 27 au 29 mai 2015 pour 4 agents	Finalisation du protocole d'intervention en cas d'agression verbale ou physique des agents d'accueil aux guichets ou téléphonique.	Mise à jour de la synthèse des UT 2-3 et 5 du DUERMI - Maintien des formations prévention du stress, organisation travail et management /	Reconduction de l'opération d'accueil des nouveaux arrivants du MI et des DDIs : organisation par la préfecture d'une journée de présentation des services de l'Etat et découverte du territoire	Programmation d'une cellule de veille dès le 28/01/2016 et réunion de travail le 2/02/16 sur le DUERMI pour actualisation du PPRR existant (mis en place en 2011)
53	Mayenne	3		La cellule s'est réunie principalement pour traiter des problèmes remontés concernant quatre services ou bureaux : le bureau des étrangers, le bureau de la circulation, le service des moyens et de la modernisation et la sous-préfecture de Mayenne.	Non	Oui	Non	Pas de procédure écrite mais diffusion de plusieurs notes de service. Les personnes qui composent la cellule sont bien identifiées, y compris les représentants du personnel, et les agents savent qu'ils peuvent s'adresser à eux comme aux autres membres de la cellule. De nouvelles personnes composent la cellule. Un document actualisé est en cours de préparation pour diffusion aux agents.	Oui		Depuis qu'elle a été créée, la cellule a fonctionné en correctif car elle a été sollicitée rapidement pour différents services. Pour 2015, la cellule souhaite réorienter son travail vers le préventif (en cours).

## BILAN 2015

N DPT	Préfecture	CELLULE DE VEILLE			FORMALISATION DU PLAN LOCAL DE PREVENTION DES RPS OUI/NON	ACTIONS MISES EN PLACE EN 2015					INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
		Nombre de réunions de la cellule de veille en 2015	Raisons pour lesquelles la cellule de veille ne s'est pas réunie	Principaux thèmes abordés en 2015		Communication Information Sensibilisation	Formation	Définition d'une procédure de signalement	Prise en compte de l'évaluation des RPS dans le document unique	Autres	
54	Meurthe-et-Moselle	2		Suivi des incivilités aux guichets.  Suivi des services en tension et analyse des indicateurs RH et médicaux-sociaux.	non	Chaque réunion de la cellule RPS a fait l'objet d'un compte-rendu en CHSCT. Sensibilisation de chaque nouvel arrivant à la problématique RPS		Procédure de signalement mise en place antérieurement et systématiquement utilisée.	Oui. Présence d'une rubrique « RPS » dans le DUERMI	Réflexion sur la nécessité d'accompagner les encadrants nouvellement affectés en Sous-Préfecture. Evocation des conséquences de la PPNG sur l'ambiance de travail.	En 2016, la cellule envisage de travailler par anticipation sur les problématiques pouvant survenir dans le cadre du PPNG.
55	Meuse	2		Suivi de la mise en œuvre du plan d'actions RPS-QVT et de leurs indicateurs	Oui	Actualités internes et lettre externe mensuelles  Intranet renouvelé  Nouveau livret d'accueil en ligne et séminaire des agents		Oui	En cours		
56	Morbihan	3		Elaboration de fiches réflexe.  Suivi des indicateurs RPS.  Analyse des situations par service.	Oui	Deux sessions de sensibilisation de l'ensemble de l'encadrement aux bonnes pratiques RPS.	Formations périodiques de Sauveteurs Secouristes au Travail (initiation et recyclage)	Il existe une cellule de suivi des situations individuelles saisie par les professionnels de soutien	Oui	Déplacements d'une délégation du CHSCT dans les sous-préfectures afin de faire le point sur les conditions de travail	
57	Moselle	1		Indicateurs sociaux et organisationnels, implantation du travail sur écran, étude ergonomique.	Oui	information sur l'intranet de la préfecture concernant les postures sur écran et l'ergonomie des postes de travail, ainsi que questionnaire pour mesurer le ressenti des agents en terme de qualité de vie au travail.	Implantation du travail sur écran en direction des assistants de prévention, référents handicap, responsables informatiques, intervenants du service intérieur.	Il existe sur l'intranet une boîte fonctionnelle dédiée au signalement des RPS, ainsi qu'un mode opératoire conduisant à l'activation des professionnels de soutien.	Oui		Pique-nique de cohésion dans les jardins du préfet à l'intention de tous les agents, et séminaire annuel de cohésion des cadres.
58	Nièvre	0	Pas de signalement		Oui en décembre 2012	Présentation au CHSCT par le médecin de prévention des risques psychosociaux et des effets sur la santé	Représentants au CHSCT	Signalement à l'initiative de la hiérarchie, tout agent, du MDP, de l'AS, par messagerie ou tout autre moyen auprès d'un membre de la cellule de veille qui relaie auprès du chef du BRHM.	Oui	Sécurisation des accès de la préfecture.	

## BILAN 2015

N DPT	Préfecture	CELLULE DE VEILLE			FORMALISATION DU PLAN LOCAL DE PREVENTION DES RPS OUI/NON	ACTIONS MISES EN PLACE EN 2015					INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
		Nombre de réunions de la cellule de veille en 2015	Raisons pour lesquelles la cellule de veille ne s'est pas réunie	Principaux thèmes abordés en 2015		Communication Information Sensibilisation	Formation	Définition d'une procédure de signalement	Prise en compte de l'évaluation des RPS dans le document unique	Autres	
59	Nord	0	Suite au renouvellement des instances paritaires issues des élections professionnelles de décembre 2014, le travail s'est porté prioritairement sur la rédaction du plan local de prévention des RPS	sans objet	2015 : en cours de finalisation	Fiche d'information sur le droit de retrait dans la fonction publique  Fiche réflexe sur les comportements à adopter en cas d'agression	Mise en place des formations offertes par le PNF et proposition de formations adaptées au personnel de la préfecture.		L'évaluation des RPS s'intègre dans le travail d'actualisation du DUERMI 2, en cours sur les sites de la préfecture et des sous-préfectures.		Validation du plan local prévue au prochain CHSCT début 2016
60	Oise	0	Cellule saisie, mais pour des motifs tenant à des conditions matérielles de travail.  Problème réglé par des travaux et suivi en CHSCT.		Un diagnostic a été réalisé au 1er semestre (questionnaire adressé à chaque agent - trame DGAFP. Ces questionnaires ont été exploités par un organisme privé pour garantir la confidentialité. Les conclusions ont été présentées en CHSCT début juillet et partagées avec tout l'encadrement. Un groupe de travail comportant des cadres et des représentants du personnel prépare un plan sur cette base.		Formation à la gestion du stress		Cette évaluation est prise en compte au fur et à mesure de la rédaction du document unique, avec l'aide de l'inspecteur santé et sécurité au travail.	Participation à un groupe de travail régional	Un CHSCT extraordinaire s'est tenu début novembre, suite à une tentative de suicide d'un agent, à son domicile. Le CHSCT a acté la mise en place d'une délégation d'enquête, dont les travaux sont en cours, pour voir s'il y a des causes professionnelles à ce geste et, si oui, pour proposer des améliorations dans l'organisation du travail dans le service concerné.
61	Orne	3 les 14 avril, 30 juin et 6 octobre (composition : médecin- assistante sociale- DRH chef RH et adjointe – 2 représentants du personnel).	-	indicateurs retenus de la matrice – analyse des indicateurs – élaboration d'un plan de prévention – fiches de procédures – accompagnement des personnes en difficulté	Oui	présenté en CHSCT et signé en décembre 2015	conduite du changement pour les cadres – transformer le stress en énergie positive – gestion des conflits	oui, fiche élaborée et validée par la cellule de veille	Oui document réactualisé en 2015	mise en place d'une charte managériale de fonctionnement signée par l'encadrement élaborée après un temps d'échange avec l'ensemble des agents	
62	Pas-de-Calais	7		restructuration de services ayant provoqué des situations anxiogènes  Pénibilité du travail découlant du non-remplacement d'agents dans certains services  Conflits entre agents ou avec la hiérarchie	Oui	Oui, dans le cadre du CHSCT	Oui, des formations sont régulièrement proposées aux agents par le service régional de formation	Oui.  Fiche de procédure à suivre par les agents victimes de violence, agressions, Incivilités (avec les usagers ou entre collègues) avec une fiche de déclaration à remplir par l'agent.	Oui, dans le cadre de la mise à jour du document unique		Suivi d'indicateurs, notamment dans le cadre de l'absentéisme

## BILAN 2015

N DPT	Préfecture	CELLULE DE VEILLE			FORMALISATION DU PLAN LOCAL DE PREVENTION DES RPS OUI/NON	ACTIONS MISES EN PLACE EN 2015					INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
		Nombre de réunions de la cellule de veille en 2015	Raisons pour lesquelles la cellule de veille ne s'est pas réunie	Principaux thèmes abordés en 2015		Communication Information Sensibilisation	Formation	Définition d'une procédure de signalement	Prise en compte de l'évaluation des RPS dans le document unique	Autres	
63	Puy-de-Dôme	0	Suivi individuel des agents privilegié dans le cadre de la réforme territoriale		En cours	Point fait à chaque CHSCT.			oui		
64	Pyrénées Atlantiques	4		Recomposition et fonctionnement ; suivi des indicateurs, préparation du plan de prévention	Oui	Oui	Personnel en situation d'encadrement (8 personnes).	Oui	Oui		
65	Hautes- Pyrénées	1		Adoption d'un règlement intérieur, d'une fiche de signalement et d'une charte éthique. Suites données aux travaux de la cellule « accidents de travail » réunie en 06/2015. Présentation des propositions d'une ergonome venue sur 2 sites. Point sur les arrêts de travail 2014 et 2015.	Non	Mise en ligne sur intranet des 3 documents adoptés en séance (cité en colonne intitulée "principaux thèmes abordés en 2015").	Formations en interministériel sur 2 thématiques : la sensibilisation à la prévention des risques psychosociaux et la prévention tertiaire.	Oui, par la mise en place d'une fiche accessible sur l'intranet.	En cours		

## BILAN 2015

N DPT	Préfecture	CELLULE DE VEILLE			FORMALISATION DU PLAN LOCAL DE PREVENTION DES RPS OUI/NON	ACTIONS MISES EN PLACE EN 2015					INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
		Nombre de réunions de la cellule de veille en 2015	Raisons pour lesquelles la cellule de veille ne s'est pas réunie	Principaux thèmes abordés en 2015		Communication Information Sensibilisation	Formation	Définition d'une procédure de signalement	Prise en compte de l'évaluation des RPS dans le document unique	Autres	
66	Pyrénées Orientales	1		Le harcèlement moral .	En cours		Formation obligatoire de l'encadrement aux RPS et formation à la gestion du stress.	Elaboration de 5 fiches réflexe à destination de l'encadrement et des agents.	Oui	Suivi des indicateurs.	
67	Bas-Rhin	0	Absence de médecin de prévention depuis deux ans. Néanmoins, les différentes situations sont évoquées lors d'échanges réguliers SG/DRH/OS et les situations individuelles sont évoquées tous les mois en « réunions sociales ».	Ergonomie – Prise en compte des souhaits des agents dans le processus de mobilité – Amélioration du processus de recueil des besoins en formation – Elaboration d'un recueil des besoins en communication sur l'ensemble de la Préfecture et des Sous-Préfectures – Démarches lean engagées et réflexion sur le tutorat – Important effort concernant l'accueil des nouveaux arrivants pour faciliter leur intégration	Oui, validé en CHSCT du 05 février 2015	Site intranet dédié aux RPS	Accueil du public difficile (2 sessions) – RPS et management – Les fondamentaux du management : animer son équipe au quotidien – Formation des membres du CHSCT	Création et réunion d'un groupe de travail « mise en place d'un système de signalement d'un agent en situation de mal-être	Oui, notamment dans les métiers de l'accueil.		
68	Haut-Rhin	0	0 - la cellule de veille ne semble pas l'organe le plus adapté.	Elaboration du plan de prévention : réunion d'un groupe de travail. Proposition et validation en CHSCT	OUI	Diffusion d'une plaquette	sensibilisation au management et RPS	Identification des références RPS chef du BRH et assistante de service social et autres acteurs	Questionnaire en cours adressé à l'ensemble des agents.  La procédure est conduite avec le service interprofessionnel de santé au travail, notre partenaire en matière de médecine de prévention.  Résultats présentés le 12 janvier 2015.	7 postes en télétravail / réunions régulières avec le médecin de prévention, les AS et le BRH / prise en compte du handicap / association de la conseillère de prévention et du service des moyens pour les aménagements de poste. Mise en œuvre de l'expérimentation du livret parcours professionnel et handicap. Entretiens individuels en cours avant remise du livret.	Plusieurs aménagements de postes de travail. Association du MDP et du conseiller de prévention pour la mise en place de la plate forme régionale passeports. Communication du SG sur le PPNG auprès des agents recevant le public et impactés par le PPNG.
69	Rhône	3		-diagnostic RPS ( suite à des entretiens avec des cadres et professionnels de soutien de la préfecture) Ce diagnostic a ensuite été présenté en CHSCT. - Questionnaire soumis et validé par membres de la cellule de prévention (OS) -plan de prévention des RPS réalisé par la cellule de prévention en mode groupe de travail. Ce plan a été présenté en CHSCT spécial RPS et approuvé à l'unanimité par celui-ci	oui		-Un questionnaire RPS a été soumis à l'ensemble des agents. une restitution a été faite en cellule de prévention et sera faite aux agents en 2016.	Organisation d'une conférence santé au travail	Oui	Oui	Le diagnostic, le questionnaire ainsi que leur analyse ont été réalisés par des stagiaires IRA.

## BILAN 2015

N DPT	Préfecture	CELLULE DE VEILLE			FORMALISATION DU PLAN LOCAL DE PREVENTION DES RPS OUI/NON	ACTIONS MISES EN PLACE EN 2015					INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
		Nombre de réunions de la cellule de veille en 2015	Raisons pour lesquelles la cellule de veille ne s'est pas réunie	Principaux thèmes abordés en 2015		Communication Information Sensibilisation	Formation	Définition d'une procédure de signalement	Prise en compte de l'évaluation des RPS dans le document unique	Autres	
70	Haute-Saône	2		Indicateurs RPS. Validation du protocole de reprise d'activité des agents après une longue absence (plus de 3 mois) Analyse du contenu des indicateurs définis en 2014	Oui	Réunions régulières des acteurs de prévention.  Un tableau récapitulatif des absences de longue durée (supérieur à 3 semaines) est envoyé au MDP et à l'AS à chaque actualisation.  Communication sur le protocole de reprise d'activité et élaboration d'un tableau de suivi des actions à mener  Accompagnement et suivi des agents par le secrétaire général lors de la reprise d'activité  Information sur tous les sujets dans une revue interne mensuelle.	Comité d'animation RPS organisé par la préfecture de région en mai 2015	Quand l'identité de l'usager en cause pour une incivilité ou une menace, est connue, un courrier signé du secrétaire général est envoyé pour un rappel à la courtoisie envers les agents de la préfecture. Les fiches de signalements sont analysées à chaque CHSCT.	Les RPS ont été pris en compte dans le Document Unique avec élaboration d'un plan de prévention des RPS.		
71	Saône-et-Loire	0	L'absence de médecin de prévention depuis 2012 limite les champs d'action et de réflexion de la cellule de veille.		Non	Oui	Oui	Oui	Oui		
72	Sarthe	1 (octobre 2015)	/	Plan d'action élaboré en 2012 sur les thèmes suivants : communication, transmission des savoirs, gestion des situations de tension, développement de la formation  Nécessité de relancer la démarche et de former les membres du CHSCT aux RPS	Oui	Oui	Oui 2 jours "Gestion du stress" en novembre 2015, destinés à l'encadrement	Oui	Oui	/	Plan d'action à renouveler en 2016. Formation des membres du CHSCT à mettre en place Proposition : appel à un prestataire externe pour réaliser un diagnostic et formuler un plan de mesures adaptées Proposition validée en CHSCT le 16/11/2015 Choix du prestataire en cours

## BILAN 2015

N DPT	Préfecture	CELLULE DE VEILLE			FORMALISATION DU PLAN LOCAL DE PREVENTION DES RPS OUI/NON	ACTIONS MISES EN PLACE EN 2015					INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
		Nombre de réunions de la cellule de veille en 2015	Raisons pour lesquelles la cellule de veille ne s'est pas réunie	Principaux thèmes abordés en 2015		Communication Information Sensibilisation	Formation	Définition d'une procédure de signalement	Prise en compte de l'évaluation des RPS dans le document unique	Autres	
73	Savoie	2		signature de la charte éthique par les membres de la cellule – retour des rencontres d'information et de sensibilisation des agents – examen des fiches de saisie de la cellule de veille -	Non	Avec l'assistante de service social, 1 membre de la cellule de veille, 1 référent et le conseiller de prévention : les rencontres d'information/sensibilisation avec les agents et les supérieurs ont eu lieu dans tous les services de la préfecture et des deux sous-préfectures		Lors des rencontres avec les agents information donnée sur la procédure de signalement et sur les fiches mises sur l'intranet de la préfecture à cet effet	Oui (le DUERMI est en cours de réalisation)	Affiches et affichettes de courtoisie seront mises dans les services d'accueil du public	examen de fiches d'agressions verbales transmises par des agents des services d'accueil du public

## BILAN 2015

N DPT	Préfecture	CELLULE DE VEILLE			FORMALISATION DU PLAN LOCAL DE PREVENTION DES RPS OUI/NON	ACTIONS MISES EN PLACE EN 2015					INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
		Nombre de réunions de la cellule de veille en 2015	Raisons pour lesquelles la cellule de veille ne s'est pas réunie	Principaux thèmes abordés en 2015		Communication Information Sensibilisation	Formation	Définition d'une procédure de signalement	Prise en compte de l'évaluation des RPS dans le document unique	Autres	
74	Haute-Savoie	1		1/ Définition des indicateurs. 2/ Signalement des situations à risque. 3/ Elaboration de pistes de travail et d'actions possibles (ex : mise en place d'une fiche de signalement d'incivilités).	Rédaction en cours.	1/ Diffusion de documentation et d'information en CHSCT et sur l'Intranet de la préfecture.		Tous les agents ont la possibilité de signaler des faits ou situations dans le registre hygiène et sécurité, aux rubriques "Observations relatives à l'hygiène, sécurité et améliorations des conditions de travail" et "signalement d'un danger grave et imminent".	Rédaction du DUERMI 2 de la préfecture et des sous-préfectures en cours.	Mise en place d'un protocole de retour des agents après une absence de longue durée.  Communication du document cadre tutorat formation.	La composition de la cellule RPS a été validée au CHSCT du 13 mars 2015.  Les rencontres mensuelles entre le Secrétaire général et les représentants du personnel permettent d'aborder des situations difficiles.
75	PRIF	1	Au 2ème semestre de l'année 2014, les élections professionnelles ont mobilisé à temps plein les différents acteurs chargés de la cellule des risques psychosociaux, ce qui fait que nous n'avons pas pu réunir une deuxième réunion de la cellule de veille.  Une réunion est prévue au mois de mai 2015.  Il est bien entendu que si des cas difficiles se présentaient, ils seraient traités en priorité.	Etude et analyse des indicateurs : absentéisme, arrêts maladie, situations difficiles qui peuvent dégénérer en risques psychosociaux.  Information sur la circulaire interministérielle sur le harcèlement sexuel et moral du 4 mars 2014	Oui	Accueil des nouveaux arrivants avec une information sur les risques psychosociaux et le harcèlement sexuel et moral au travail.	Formations sur les risques psychosociaux.  Formation sur la gestion des conflits pour l'encadrement et les agents.  Informations sur le harcèlement sexuel et moral.	Ces signalements émanent très souvent des syndicats, des assistants de prévention, de l'assistant social et du médecin de prévention. Le chef du bureau des ressources humaines est immédiatement prévenu. L'agent est entendu. Selon le cas, la hiérarchie directe de l'agent est informée. Des solutions sont cherchées en concertation avec les différents acteurs de la prévention et très souvent trouvées.  Nous avons eu cette année quelques situations difficiles à traiter et elles se sont soldées par une réussite, les agents ont retrouvé un équilibre et leur sérénité ou ont obtenu une mutation.	Le document unique a été externalisé en 2013 à la société APAVE car nous n'avions pas de spécialiste qualifié pour évaluer les risques et rédiger ce document qui reste technique par certains aspects, sans pour autant prendre en compte les risques psychosociaux. En 2015, nous avons réactualisé le document unique en interne, mais en conservant l'imprimé fourni par l'APAVE.  En 2015, le document unique sera retranscrit selon le modèle DUERMI2 du Ministère afin d'y insérer la notion de risques psychosociaux.		

## BILAN 2015

N DPT	Préfecture	CELLULE DE VEILLE			FORMALISATION DU PLAN LOCAL DE PREVENTION DES RPS OUI/NON	ACTIONS MISES EN PLACE EN 2015					INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
		Nombre de réunions de la cellule de veille en 2015	Raisons pour lesquelles la cellule de veille ne s'est pas réunie	Principaux thèmes abordés en 2015		Communication Information Sensibilisation	Formation	Définition d'une procédure de signalement	Prise en compte de l'évaluation des RPS dans le document unique	Autres	
75	Préfecture de Police	4		Signalements.	Oui depuis 2012.	Oui. Comité de pilotage réunit avec l'ensemble des directions actives et réunions organisées avec les organisations syndicales.		Oui. Procédure formalisée et rappelée lors des CHSCT et COPIL.	Partiellement au gré des mises à jour des DU dans DUERMI II.		
76	Seine- Maritime	1		Situation des agents de la sous- préfecture de Dieppe : ressenti, questionnements,...	Oui	Communication interne, mise à disposition sur Intranet Préfecture des bilans (effectifs, ...)	Formation des référents RPS.	Fiche de signalement à disposition de tous sur Intranet Préfecture et communication de diverses « fiches réflexes ».	en cours	Elaboration du projet de service en lien avec les mesures du plan de prévention des RPS.	La cellule de veille s'est réunie sur demande du secrétaire permanent du CHSCT ; des mesures immédiates et de prévention primaire ont été prises.
77	Seine-et- Marne	1		Mise en œuvre de plates formes.	Non		Oui	Oui	Oui		
78	Yvelines	1	-	Analyse de la matrice ministérielle sur trois ans (de 2012 à 2014), Proposition par la cellule de veille de créer 2 GT autour de deux thématiques : - Environnement et conditions de travail - Management et organisation du travail Les directeurs et chefs de service participent à ces GT, auxquels sont également conviés les OS et les professionnels de soutien. L'objectif est de définir des axes d'amélioration.	Oui	Plan des RPS diffusé sur le site Intranet de la préfecture ainsi que ses annexes (conduite à tenir en cas d'urgence, fiche de signalement etc).	<u>Trois formations proposées en 2015:</u> 1) "Prévention des RPS dans les pratiques managériales". 2) "Sensibilisation des agents à la prévention des RPS". 3) " Faire du stress une force positive"	Oui	En cours		
79	Deux-Sèvres	1		Bilan des indicateurs, examen de la situation d'un service suite à possibilité de RPS.Examen d'un audit externe sur les RPS dans un service et sur le plan d'actions mis en œuvre	Oui validé par le CT du 24 mars 2011.			Prévue dans le plan des RPS	Une fiche en cours d'élaboration dans le DUERMI	Une réunion mensuelle DRH, chef du BRH et assistante sociale pour le suivi des agents "fragiles"	une sensibilisation des agents est prévue sous forme d'une demi- journée en 2016 . La dernière date de 2014;Une formation des encadrants d'une journée est prévue en 2016. La dernière date de 2014

## BILAN 2015

N DPT	Préfecture	CELLULE DE VEILLE			FORMALISATION DU PLAN LOCAL DE PREVENTION DES RPS OUI/NON	ACTIONS MISES EN PLACE EN 2015					INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
		Nombre de réunions de la cellule de veille en 2015	Raisons pour lesquelles la cellule de veille ne s'est pas réunie	Principaux thèmes abordés en 2015		Communication Information Sensibilisation	Formation	Définition d'une procédure de signalement	Prise en compte de l'évaluation des RPS dans le document unique	Autres	
80	Somme	1	sans objet	<ul style="list-style-type: none"> <li>- installation d'un groupe de travail RPS en place de la cellule de veille</li> <li>- mise à plat des indicateurs issus de la matrice</li> <li>- réflexion sur une méthodologie (appui de l'ARACT et référence au guide DGAFP)</li> </ul>	Oui (2013). Ce plan est en cours d'actualisation et va être enrichi.	Forum « santé et bien être au travail »	Intégration du réseau d'appui interministériel issu du comité de suivi régional – intervention de consultants de l'ARACT Picardie	Toujours en place (fiches de signalement d'incivilité et fiche réflexe manager disponibles sur l'intranet).	Rédaction du DUERMI 2 en cours.	Intervention d'ergonomes dans deux services sensibles pour améliorer les conditions de travail	La cellule RPS mise en place dès 2011, a lancé une phase longue de diagnostic à partir de la Matrice RPS développée pour le MI par un cabinet d'audit. Elle a élaboré le plan de prévention des RPS de la préfecture de la Somme. Celui-ci s'est traduit par la mise en place de fiches réflexes et de signalement ainsi que d'une action de communication à l'attention des usagers.
81	Tarn	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>- compte rendu des activités des professionnels de soutien</li> </ul>	Non	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tableau des absences transmis au MDP et à l'AS</li> <li>- site intranet</li> <li>- rencontres régulières de la psychologue, du médecin de prévention avec les agents</li> </ul>	« Maîtriser les fondamentaux nécessaires aux membres de CHSCT » 2,5 jours en mai	Oui, disponible sur le site intranet et évoquée en cellule de veille	En cours	Réunions RH/professionnels de soutien pour évoquer les situations sensibles	

## BILAN 2015

N DPT	Préfecture	CELLULE DE VEILLE			FORMALISATION DU PLAN LOCAL DE PREVENTION DES RPS OUI/NON	ACTIONS MISES EN PLACE EN 2015					INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
		Nombre de réunions de la cellule de veille en 2015	Raisons pour lesquelles la cellule de veille ne s'est pas réunie	Principaux thèmes abordés en 2015		Communication Information Sensibilisation	Formation	Définition d'une procédure de signalement	Prise en compte de l'évaluation des RPS dans le document unique	Autres	
82	Tarn-et-Garonne	1		<p>1) Organisation de la cellule de veille :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- règlement intérieur,</li> <li>- charte éthique,</li> <li>- fiche de signalement,</li> <li>- annuaire des correspondants</li> </ul> <p>2) Analyse des indicateurs et comparatif sur les 2 années</p> <p>3) Modalités d'intégration des RPS dans le DUERMI</p>	En cours	Note de service rappelant le rôle de chaque acteur de prévention (MDP, as, ISST, chef du BRHAS) et les modalités de saisine de la cellule avec en PJ règlement intérieur, charte éthique, modèle fiche de signalement, annuaire des membres de la cellule	- Poursuite formation en atelier pour l'encadrement (chefs de bureau et adjoints)	oui	oui	<p>Présentation du compte rendu de la réunion de cellule de veille en CHSCT</p> <p>Renouvellement journée cohésion</p> <p>Intégration RPS dans le DUERMI validé au cours du CHSCT du dernier trimestre</p>	
83	Var	0 (une réunion prévue en décembre 2015 a été décalée au 19 janvier 2016)	Mise en place de la méthodologie	<p>Communication interne</p> <p>Accueil des nouveaux arrivants</p> <p>Cadre d'actions du CHSCT</p> <p>Tutorat</p> <p>Fiches de procédures</p>	En cours	<p>Une rubrique spécifique sur les RPS a été créée dans l'intranet (dans « santé et sécurité au travail »)</p> <p>La rubrique « santé et sécurité au travail » a été alimentée de conseils TMS, consignes de sécurité et du DUERMI 2</p> <p>La rubrique CHSCT a évolué avec une présentation précise des rôles, missions et acteurs</p>	<p>Suivi du parcours RPS organisé par la préfecture de Région</p> <p>Formation CHSCT pour les représentants du personnel</p>	Non Les signalements se font auprès de la hiérarchie directe, du BRH, du directeur de la performance et des moyens ou du secrétaire général.	Oui	<p>Mise en place d'un nouveau CMC</p> <p>Validation du DUERMI 2</p> <p>Cadre d'action du CHSCT : procédures, planning de visites de l'ensemble des services, tableau de suivi....</p> <p>Projet de charte de management</p> <p>Procédures d'accueil des nouveaux arrivants</p> <p>Tutorat</p>	Néant
84	Vaucluse	2		étude de la matrice des indicateurs pour l'année 2014 et pour le premier semestre de l'année 2015	Oui	<p>Suite aux attentats du 7 janvier et du 13 novembre, générateurs d'une situation anxigène :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en ligne sur le site intranet de fiches réflexes en réponse à des situations à risque</li> <li>- Diffusion de consignes relatives à la sécurisation</li> </ul>	<p>Accueil public</p> <p>Initiation à la communication d'urgence</p> <p>Connaissance de la sociologie des populations étrangères</p> <p>Accueil téléphonique</p> <p>Désamorcer l'agressivité</p> <p>Sécurité</p>	Oui	Oui DUERMI 2	<p>Suite aux attentats du 7 janvier et du 13 novembre, générateurs d'une situation anxigène :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réalisation d'un diagnostic de sûreté</li> <li>- Réalisation de travaux de sécurisation</li> <li>- Mise en place de procédures de contrôles des flux</li> </ul>	

## BILAN 2015

N DPT	Préfecture	CELLULE DE VEILLE			FORMALISATION DU PLAN LOCAL DE PREVENTION DES RPS OUI/NON	ACTIONS MISES EN PLACE EN 2015					INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
		Nombre de réunions de la cellule de veille en 2015	Raisons pour lesquelles la cellule de veille ne s'est pas réunie	Principaux thèmes abordés en 2015		Communication Information Sensibilisation	Formation	Définition d'une procédure de signalement	Prise en compte de l'évaluation des RPS dans le document unique	Autres	
85	Vendée	1	sans objet	Lancement d'une réflexion sur la modification des signalements par les agents et de l'espace RPS sur le site intranet de la préfecture  Examen de la situation d'un service de la préfecture	Oui	Les fiches qui composent le plan RPS sont toujours accessibles sur le site intranet préfecture	action de formation : développer son bien-être au travail	Oui	Oui	Mise à jour des fiches réflexes	Néant
86	Vienne	1	sans objet	Indicateurs RPS  Etudes ergonomiques  Signalement RPS au sein d'un service	Oui. Associé au DUERMI et au Programme annuel de prévention 2015	Fiche de communication de la cellule de veille à l'attention de tous les agents sur l'intranet  DUERMI et Programme annuel de prévention des risques professionnels 2015 diffusés sur l'intranet  Charte des temps adoptée en novembre 2015	Néant en 2015	Fiche de signalement et saisine de la cellule de veille des RPS  Adresse mail dédiée	Oui	Néant	Néant
87	Haute-Vienne	4 (5 et 12 février, 22 juin et 6 octobre 2015)		- examen d'une fiche de signalement d'une situation de travail sensible - élaboration d'un questionnaire destiné à l'ensemble du personnel - analyse des résultats du questionnaire et examen d'un projet de plan de prévention des RPS avant passage en CHSCT	oui	-Information des agents sur les résultats du questionnaire - communication sur la création d'une fiche de signalement d'une situation de travail sensible et sur la boîte fonctionnelle dédiée - sensibilisation à travers une plaquette portant sur la compréhension et la prévention des RPS	Formation « prévenir les RPS et améliorer la qualité de vie au travail », formation conduite les 20 et 21 avril 2015 par Mme Edith Guillaume, psychologue du travail	oui, notamment grâce à une fiche de signalement et à une boîte fonctionnelle dédiée	Oui : intégration des RPS au DU validé par le CHSCT le 24 novembre 2015		
88	Vosges	1		Amélioration des conditions de travail à l'accueil.	Oui	Affichage « Restons courtois » à l'accueil des usagers.  Rappel des coordonnées des membres de la cellule de veille pour les agents.	Formation des 2 référents RPS et séminaire local pour tous.	Oui (saisie des membres de la cellule de veille)	Oui	Suivi d'indicateurs. Formalisation d'une procédure en cas de harcèlement.	1)Stage « accueil difficile » obligatoire organisé localement.  2)Ateliers « relâchez la pression ». 3)Séances bien-être et santé au travail : auto-massage des pieds, respiration par la technique de la cohérence cardiaque, aromathérapie.

## BILAN 2015

N DPT	Préfecture	CELLULE DE VEILLE			FORMALISATION DU PLAN LOCAL DE PREVENTION DES RPS OUI/NON	ACTIONS MISES EN PLACE EN 2015					INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
		Nombre de réunions de la cellule de veille en 2015	Raisons pour lesquelles la cellule de veille ne s'est pas réunie	Principaux thèmes abordés en 2015		Communication Information Sensibilisation	Formation	Définition d'une procédure de signalement	Prise en compte de l'évaluation des RPS dans le document unique	Autres	
89	Yonne	1 + 1 réunion d'un groupe de travail	NC	Point sur la mise en œuvre du plan et des fiches de bonnes pratiques (accueil du nouvel arrivant, dispositif de retour à l'emploi après longue maladie) Evolution du plan pour tenir compte du PPNG  Difficultés ponctuelles du bureau de la circulation et solutions mises en œuvre : effectifs, LEAN, réorganisation, modification horaires...	OUI	information de la hiérarchie Relais de l'info par le medecin de prévention lors des visites	Formation des nouveaux membres du CHSCT  Sensibilisation des cadres réalisée antérieurement	Oui, protocole d'intervention pour la prise en charge des agents victimes d'agression  Mentions portées sur les registres santé et sécurité au travail (et suites données quand cela est possible)	Oui, identification des risques particuliers par unité de travail		Collaboration étroite avec les professionnels de soutien  Participation des représentants des organisations syndicales
90	Territoire-de- Belfort	/	Il a été privilégié un traitement direct des situations individuelles en intégrant des échanges réguliers avec les OS.	/	Oui	Visite par le médecin de prévention de la moitié des services avec sensibilisation des agents aux risques musculo- squelettiques et à l'importance de l'éclairage des postes de travail	Formation des membres du CHSCT	5 procédures RPS ont été validées en CHSCT (agression, arrivée nouvel agent, canicule, malaise et arrêt maladie) + application du dispositif de GAT (groupement d'accompagnement au travail) lorsqu'un agent rencontre des difficultés	Oui	/	Procédures en ligne sur le site Intranet de la préfecture
91	Essonne	1		situation de mal être au sein d'un service	OUI	Mise à jours des indicateurs	Formation à la gestion du stress pour les agents  Prévenir et gérer les conflits en management	Élaboration d'une procédure de signalement en ligne.  Création d'une boîte fonctionnelle dédiée	OUI En utilisant la notion de charge mentale.	Mise en ligne du plan de prévention des RPS  Réunion d'une cellule de veille  Mise à jour des documents uniques des sous-préfectures sur les mêmes bases que ci-contre.	
92	Hauts-de- Seine	4		L'agressivité du public, le management, la mise en place des plateformes.	Oui. Insertion des actions dans le DU.	Rédaction d'une fiche incident comportant un suivi sur les actions.	Des stages sur les RPS sont régulièrement proposés ainsi que gestion du stress.	Mise en place d'un relais entre AS et médecins de prévention pour les agents en situation de difficulté.	Oui	Tutorat des jeunes cadres, sensibilisation sur le management, création d'un guide pratique à l'usage des encadrants.	Mise en place systématique d'un accompagnement de la DRH dans le cadre des réorganisations, réformes etc de l'équipe concernée mais aussi accompagnement individuel de la DRH.
93	Seine-Saint- Denis	3		Audits relatifs aux risques identifiés dans les services (services des étrangers, et de délivrance de titres, de réglementation à Bobigny, et tous les services de la sous-préfecture de Saint-Denis).	Oui et présenté au CHSCT.	Sensibilisation des chefs de service et des encadrants aux RPS dans leurs unités de travail.			Elaboration du DUERMI93 avec l'évaluation des RPS.		Le CHSCT a validé en 2014, la participation des organisations syndicales à la cellule de veille.

## BILAN 2015

N DPT	Préfecture	CELLULE DE VEILLE			FORMALISATION DU PLAN LOCAL DE PREVENTION DES RPS OUI/NON	ACTIONS MISES EN PLACE EN 2015					INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
		Nombre de réunions de la cellule de veille en 2015	Raisons pour lesquelles la cellule de veille ne s'est pas réunie	Principaux thèmes abordés en 2015		Communication Information Sensibilisation	Formation	Définition d'une procédure de signalement	Prise en compte de l'évaluation des RPS dans le document unique	Autres	
94	Val-de-Marne	2	-	Rédaction du plan de prévention, élaboration de plaquettes d'information sur la gestion du stress et sur les TMS, présentation de l'évolution des indicateurs pour la période 2011/2013 à partir de la matrice et décision d'abandonner le recours à cet outil en raison de la complexité des modalités de calcul et de l'interprétation des scores de certains indicateurs. Mise en place d'un tableau de veille simplifié sur la base de la circulaire du 1er ministre en date du 20 mars 2014 et de la liste proposée par la DGAFP.	Oui	Compte-rendu des travaux 2014 de la cellule de veille au CHSCT du 13 novembre 2014 et transmission du plan de prévention et des différents documents aux membres de cette assemblée. Mise en ligne de ces mêmes documents sur l'intranet.	Formation RPS proposée aux agents en 2014 et annulée faute de candidatures.	Note de service informant les agents de la création d'une boîte fonctionnelle dédiée aux RPS permettant le signalement des situations à risques et diffusion d'une plaquette d'information aux agents.	Le document unique en cours d'actualisation sur la base de l'analyse de l'activité réelle des agents intègre la problématique des RPS.	Création d'une rubrique spécifique "santé, sécurité et RPS" sur le site intranet de la préfecture comportant tous les documents élaborés par la cellule de veille et note d'information aux agents.	L'année 2015 sera consacrée à la finalisation de la mise en place des actions prévues par le plan de prévention.
95	Val d'Oise	0	Pas de situation RPS détectée sur un collectif de travail ou un service.	néant	Oui		Formation en 2011, 2012 et 2013.	Ou. Formulaire existant sur l'intranet.	Oui, dans le nouveau logiciel DUERMI 2.		
971	Guadeloupe	0	Elle va être réactivée et réactualisée en 2016 dans le cadre de l'actualisation du plan RPS. C'est l'un des objectifs du service		Non	Mise en place d'une journée d'accueil des nouveaux arrivants depuis 2015	Oui, fin 2015 en interministériel sur les RPS, sur le fonctionnement et les membres du CHSCT.	Dispositif d'échange d'information : Toute difficulté est immédiatement signalée par le BRH aux AS, ou par les AS au BRH, et le cas échéant au psychologue (convention) qui peut intervenir à la demande de l'agent. Leur intervention se passe dans les plus brefs délais auprès de l'agent et/ou du service afin de déterminer les mesures à prendre, de nature individuelle et/ou collective. Cet échange d'informations vise à être encore renforcé cette année (objectif assigné aux AS). Les OS participent le cas échéant à ce dispositif de signalement dans le cadre du dialogue social.	Non le DUERMI sera finalisé en 2016 ; un nouvel assistant de prévention sera recruté au 1 <sup>er</sup> trimestre 2016	Bilan des interventions et/ou des actions entreprises en CHSCT du 8 décembre 2015	Accompagnement social des agents : primo arrivants, lors des mouvements internes de réorganisation ou de changement de poste (formations, charte de mobilité), suivi de l'absentéisme et des agents malades. Participent à ce dispositif, selon le cas, l'agent chargé de l'action sociale, le BRH, le chargé de formation. Le service de médecine de prévention, la psychologue ou les assistantes de service social assurent un accompagnement à la demande pour les agents malades, les décès en service, ou les reprises d'activité après congés de CLM/CLD.

## BILAN 2015

N DPT	Préfecture	CELLULE DE VEILLE			FORMALISATION DU PLAN LOCAL DE PREVENTION DES RPS OUI/NON	ACTIONS MISES EN PLACE EN 2015					INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
		Nombre de réunions de la cellule de veille en 2015	Raisons pour lesquelles la cellule de veille ne s'est pas réunie	Principaux thèmes abordés en 2015		Communication Information Sensibilisation	Formation	Définition d'une procédure de signalement	Prise en compte de l'évaluation des RPS dans le document unique	Autres	
972	Martinique	0	La cellule de veille comprend 2 instances : l'une restreinte réduite aux professionnelles de santé et l'autre plénière pour les cas collectifs. La cellule de veille restreinte a été activée 2 fois et la cellule plénière n'a pas été réunie.	Cas personnels	Oui	Oui	Non	Oui	Oui	difficulté car la cellule de veille n'est pas toujours informée	
973	Guyane	0	Les réunions prévues ont été ajournées car les outils ne permettent pas, facilement, la production de tous les indicateurs nécessaires aux travaux de la cellule de veille.	néant	En partie, par l'intégration au DUERP	Diffusion du DUERP sur l'intranet de la préfecture	NON	Procédure de signalement en service depuis 2014. Pas de mise à jour prévue.	Les RPS ont été intégrés dans le DUERP version 2015. Une révision est à prévoir, en 2016, après la fin des travaux dans les services d'accueil.		
974	La Réunion	0	pas de nécessité		Oui	Mise en place d'une charte d'accueil (sous forme d'affiche jointe) à destination des usagers de la préfecture afin de prévenir les agressions physiques et verbales (validée en CHSCT) et diffusion aux autres services de l'Etat pour appropriation et adaptation.	2 formations faites « Mieux communiquer pour éviter les RPS » et « Le rôle de l'encadrement dans la prévention des RPS »	Réunion de prévention organisée tous les deux mois avec le médecin de prévention, les deux assistantes sociales, le responsable du BRH et le chef du SML.	Oui, document validé par le CHSCT et mis à jour régulièrement. Sujet RPS susceptible être évoqué au cours des 3 chsct de l'année. Un point a été fait sur les cellules de veille mises en place en 2014	Formation des nouveaux assistants de prévention sensibilisation aux TMS en préfecture et dans 2 S/Préfectures	journée d'accueil des nouveaux arrivants mise en place systématiquement 1 à 2 fois dans l'année en fonction des mutations. Formations aux métiers de l'accueil physique et téléphonique. A noter qu'une nouvelle banque d'accueil a été conçue et mise en place afin de recevoir de manière plus sécurisée les usagers.
975	St-Pierre-et-Miquelon	0	Installation du CHSCT unique trop tardif en raison de l'attente d'un arrêté ministériel	Comment améliorer les choses et études du baromètre du bien-être.	oui	oui	non	oui	oui	Mise en place d'une boîte à idées demandant aux agents les pistes d'amélioration.	Aucune réponse obtenue dans la boîte à idées

## BILAN 2015

N DPT	Préfecture	CELLULE DE VEILLE			FORMALISATION DU PLAN LOCAL DE PREVENTION DES RPS OUI/NON	ACTIONS MISES EN PLACE EN 2015					INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
		Nombre de réunions de la cellule de veille en 2015	Raisons pour lesquelles la cellule de veille ne s'est pas réunie	Principaux thèmes abordés en 2015		Communication Information Sensibilisation	Formation	Définition d'une procédure de signalement	Prise en compte de l'évaluation des RPS dans le document unique	Autres	
976	Mayotte	2	-	Mise en place d'une brochure information et d'un recueil des fiches actions / psychologue ...	Oui	Création d'une plaquette d'information sur les RPS/ Cellule de veille diffusée auprès des agents et disponible sur intranet.  Création d'un recueil information (RPS/Cellule de veille/Fiches actions) destiné aux personnels encadrants.	Gestion du stress / Sensibilisation RPS / Management intermédiaire.	Fiche de procédure : « protocole à mettre en œuvre lors du retour d'un agent après une absence prolongée ».	Oui. Le document unique est en cours de création, les RPS sont largement pris en compte.	Difficulté : La cellule de veille n'est pas toujours concertée et informée.	
987	Polynésie Française	1		Règlement intérieur de la cellule de veille.  Indicateurs d'identification des RPS.  Actions de communication.	Non	Indicateurs d'identification des RPS (taux d'absentéisme, mobilité, nombre d'entretiens sollicités auprès des professionnels de soutien, taux de fréquences et d'activités de travail, pathologies, troubles musco-squelettes TMS).  Cartes de visite avec les coordonnées des membres de la cellule de veille ainsi que des professionnels de soutien.  Plaquettes d'informations en rappelant ce qu'est une cellule de veille, les RPS...  Flashes infos.	Des formations ont été organisées au niveau local - accueil du public - gestion des conflits		Prise en compte de l'évaluation des RPS dans le DUERMI 2	Mise en place d'une boîte à idées	
988	Nouvelle- Calédonie	1		Analyse des indicateurs : administratifs, de climat social, médicaux, hygiène et sécurité et sociaux ou psychologiques.	Oui	Un livret d'accueil est distribué à chaque nouveau arrivant.  Chaque nouveau arrivant est pris en charge par la SDAS.  La plaquette sur les RPS, la brochure rappelant les missions du service social ainsi que les contacts des professionnels de soutien et des assistants de prévention sont mis en ligne sur notre site Intranet.  Compte-rendu des travaux de la cellule de veille au CHSCT.	Formation à l'accueil du public difficile reconduit en 2015.	La fiche de procédure à suivre en cas d'agression est affichée dans les bureaux recevant du public mais également sur notre site intranet. Cette fiche décrit le contexte, l'enjeu. Ensuite, la procédure à suivre pour les collègues, pour la hiérarchie, pour le service des ressources humaines, pour le chef de service dont dépend l'agent agressé et par délégation, le SG ou le directeur de cabinet.	Oui		Le plan local de prévention des RPS validé par notre CHSCT est mis en ligne sur notre site Intranet.