

## ANNEXE 1 – prescriptions relatives au point numérique

Le point numérique obéit au cahier des charges suivant.

### 1. Informatique et réseaux

#### 1.1 Installation

Un mode opératoire d'installation de la solution est en cours de rédaction avec l'aide du SIDSIC du site pilote de DIJON ainsi que du SIDSIC de LAVAL. Il sera diffusé aux SIDSIC et SGAMI.

#### 1.2 Architecture

##### ➤ **Choix généraux**

Le « Point numérique » est un projet PPNG qui repose sur une architecture Lan composée d'un accès Internet, filtrée par un proxy en coupure. Ce type d'architecture est dupliquable par rajout de postes utilisateurs de 2 à 4/5 PC pour les agglomérations importantes.

Elle fait intervenir les composants suivants :

- un routeur ADSL ;
- un poste proxy, gérant :
  - o les sites de confiance ;
  - o les logs ;
  - o la protection face aux intrusions.
- un ou plusieurs postes utilisateurs;
- un scanner par poste;
- une imprimante multi-fonctions sans scanner supplémentaire dans le cas d'une solution mono-poste.

##### ➤ **Mutualisation de ressources**

Cette architecture doit se raccorder à un environnement existant au sein des préfectures ou sous-préfectures lorsque c'est le cas. Il est nécessaire de mutualiser les ressources dès lors qu'il existe une liaison ADSL avec box ou modem/routeur. Il en est de même si un PC « Alcasar » existe, cette architecture devra s'y raccorder.

## ➤ Architecture fonctionnelle

### Principes

Les différents modules fonctionnels sont listés dans le tableau ci-dessous.

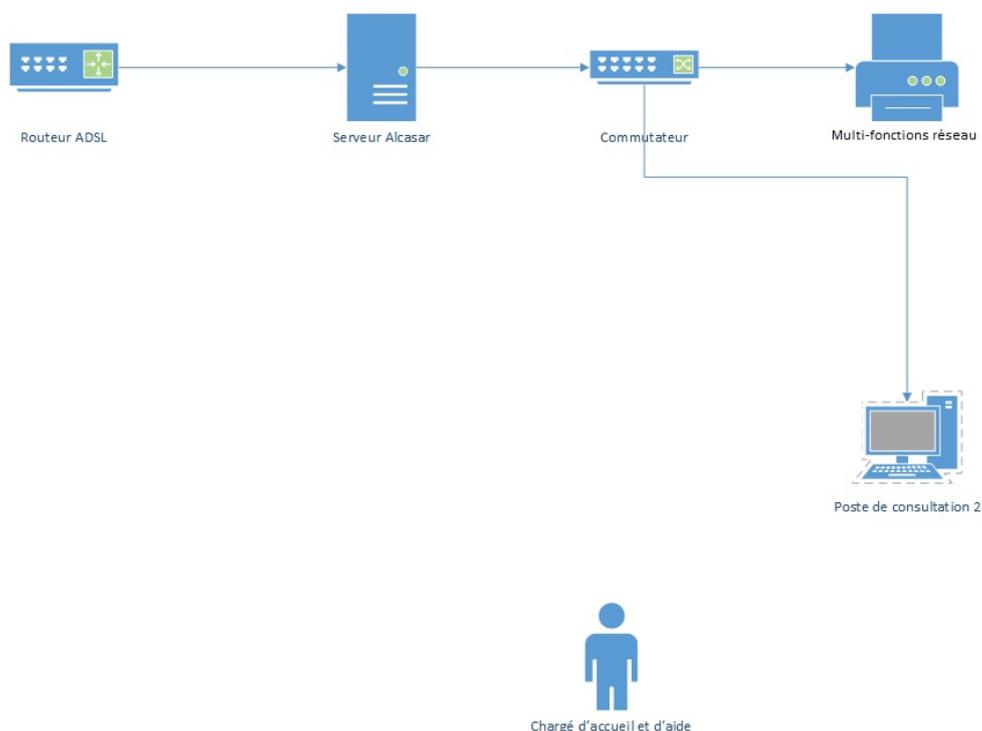
MODULES	ABREVIATIONS	FONCTIONNALITES PRINCIPALES
Box ou modem routeur XDSL	-	<ul style="list-style-type: none"><li>• Raccordement Internet</li><li>• ACL d'administration</li><li>• Routage</li><li>• PAT et/ou NAT</li></ul>
Alcasar	-	<ul style="list-style-type: none"><li>• En coupure de réseau</li><li>• Authentification des connexions (non-utilisé du au service civique)</li><li>• Traçage des sites consultés pas d'imputation car pas d'authentification</li><li>• Pare-feu dynamique</li><li>• Anti-virus de flux web</li><li>• Whitelist ou blacklist</li></ul>
Switch	-	<ul style="list-style-type: none"><li>• Commutation des paquets</li></ul>
Imprimante multi-fonction	-	<ul style="list-style-type: none"><li>• Impression des récépissés utilisateurs</li><li>• Numérisation des documents usagers dans le cadre d'un point numérique mono-poste</li></ul>
Scanners	-	<ul style="list-style-type: none"><li>• Numérisation des documents usagers dans le cadre d'un point numérique multi-postes</li></ul>
Poste(s) bureautique	PC	<ul style="list-style-type: none"><li>• Emetteur de l'impression</li><li>• Navigation sur Internet via le poste « Alcasar »</li><li>• Réception des numérisations</li><li>• Stockage des données le temps de la demande</li></ul>
Navigateur Internet	-	<ul style="list-style-type: none"><li>• Navigateur Internet agréé par le Ministère de l'Intérieur : Firefox ESR</li></ul>

Les sources seront disponibles pour l'installation des modules listés ci-dessus. Cette information est fournie dans un document séparé à destination des SIDSIC et des SGAMI.

## Schéma mono-poste

Cas d'architecture « Point numérique » dans le cas d'une préfecture ou sous-préfecture nécessitant de faibles besoins d'accompagnement. Il est constitué :

- d'une connexion ADSL avec une box ou modem/routeur ADSL ;
- d'un PC « Alcasar » disposant de 8 Go de mémoire vive et d'un disque dur de 500 Go sans écran ;
- d'un switch non manageable 8 ports ;
- d'une imprimante multi-fonctions ;
- d'un poste usager avec écran.



## Composants matériel solution « Mono-poste »

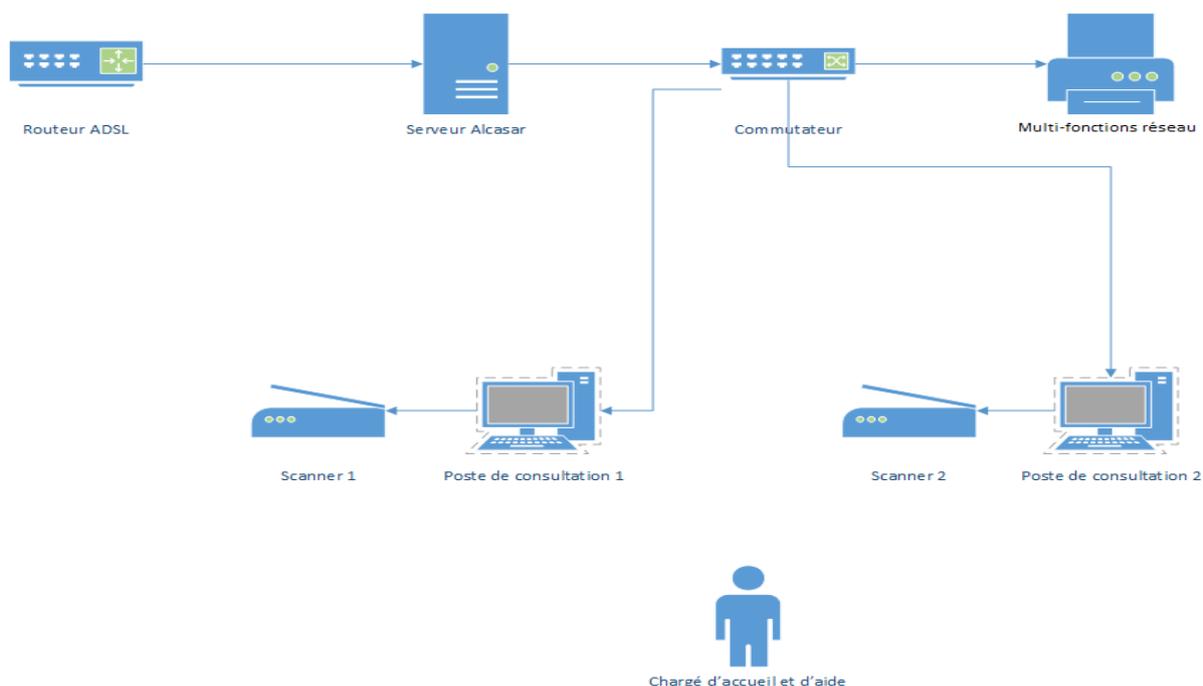
Equipements	Références marchés	Désignations	Qté	Prix unitaire TTC	Observations
PC « Alcasar »	L1C2 - SFF	PC HP prodesk 400 g3 sff	1	330,00 €	Marché micro
	M4Z85AV	Extension mémoire 8 Go	1	30,49 €	Marché micro
PC « Usagers »	L1C2 - SFF	PC HP prodesk 400 g3 sff	1	330,00 €	Marché micro
	L6C2 - moyen 22"	Ecran 22' AOC E 2260 SDA	1	122,4,0 €	Marché micro
Impressions*	1B – Prix acquisition	Imprimante multi-fonctions	1	177,02 €	Marché SOLIMP II
Internet	-	Ligne ADSL sur un an avec box ou modem routeur	1	576,00 €	-
Switch	1373634	Switch non-manageable NETGEAR - GS208 - 8 ports 10/100/1000	1	25,93 €	Marché UGAP
Scanners	1712130	Scanner A4 - EPSON Perfection V39 - Interface USB 2.0 - 4 800 x 4 800 dpi	1	88,68 €	Marché UGAP

\*à cela doit s'ajouter le coût copie pour la fourniture de consommable sur une durée maximale de 4 ans. Prix aux mille copies : 4,44 € TTC.

## Schéma multi-postes

Cas d'architecture « Point numérique » dans le cas d'une préfecture ou sous-préfecture nécessitant d'importants besoins d'accompagnement. Il est constitué :

- d'une connexion ADSL avec une box ou modem/routeur ADSL ;
- d'un PC « Alcasar » disposant de 8 Go de mémoire vive et d'un disque dur de 500 Go sans écran ;
- d'un switch non manageable 8 ports ;
- d'une imprimante multi-fonctions ;
- d'un poste usager avec écran.



## Composants matériel solution « Multi-postes »

Equipements	Références marchés	Désignations	Qté	Prix unitaire TTC	Observations
PC « Alcasar »	L1C2 - SFF	PC HP prodesk 400 g3 sff	1	330,00 €	Marché micro
	M4Z85AV	Extension mémoire 8 Go	1	30,49 €	Marché micro
PC « Usagers »	L1C2 - SFF	PC HP prodesk 400 g3 sff	1	330,00 €	Marché micro
	L6C2 - moyen 22"	Ecran 22" AOC E 2260 SDA	1	122,40 €	Marché micro
Impressions/numérisations*	2A – Prix annuel sur 3 ans.	Imprimante multi-fonctions	1	214,08 €	Marché SOLIMP II
Connexion Internet	-	Ligne ADSL sur un an avec box ou modem routeur	1	576,00 €	-
Switch	1373634	Switch non-manageable NETGEAR - GS208 - 8 ports 10/100/1000	1	25,93 €	Marché UGAP
Scanners	1712130	Scanner A4 - EPSON Perfection V39 - Interface USB 2.0 - 4 800 x 4 800 dpi	1	88,68 €	Marché UGAP

\* A cela doit s'ajouter le coût copie pour la maintenance sur une durée de 3 ans. Prix aux mille copies : 4,33 € TTC.

### 1.3 Compte mandataire

Il est prévu la mise en place un compte collectif ou mandataire pour permettre à l'utilisateur qui n'a pas d'adresse mail de pouvoir créer son compte et surtout récupérer son code d'accès pour réaliser sa télé-procédure.

Dans ce cadre, seul le médiateur numérique a accès à ce compte et assure le rôle de mandataire en donnant à l'utilisateur son code d'accès.

### 1.4 Liste des sites de confiance

- <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/N360>
- <https://ants.gouv.fr/Les-solutions/COMEDDEC/Villes-adherentes-a-la-dematerialisation>
- <http://www.interieur.gouv.fr/A-votre-service/Mes-demarches/Papiers-Citoyennete/Etat-civil-Identite-Authentification/Passeport>
- <http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/services-aux-citoyens/documents-officiels-a-l-etranger/article/comment-faire-une-demande-de-passeport>
- <https://passeport.ants.gouv.fr/Services-associes/Pieces-a-fournir-pour-une-demande-ou-un-renouvellement-de-passeport>
- <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/N358>
- <http://www.interieur.gouv.fr/A-votre-service/Mes-demarches/Papiers-Citoyennete/Etat-civil-Identite-Authentification/Carte-nationale-d-identite>
- <https://permisdeconduire.ants.gouv.fr/Services-associes/Ou-en-est-votre-permis-de-conduire>
- <https://permisdeconduire.ants.gouv.fr/>
- <http://www.securite-routiere.gouv.fr/permis-de-conduire/resultats-du-permis-de-conduire>
- <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/N530>
- <http://www.interieur.gouv.fr/A-votre-service/Mes-demarches/Transports/Certificat-d-immatriculation-ex-carte-grise>
- <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/N367>
- <https://immatriculation.ants.gouv.fr/>
- <https://habilitation-siv.interieur.gouv.fr/apd-map-ppl>
- <https://siv.interieur.gouv.fr/map-usg-ui>
- <https://timbres.impots.gouv.fr>
- <https://www.timbresofii.fr/>
- <http://21.accueil-etrangers.gouv.fr/>

Tout autre site internet doit être rendu inaccessible par le biais d'Alcasar.

### 1.5 Evolution

Les tablettes tactiles ne font, pour l'instant, pas partie de la solution présentée pour promouvoir les télé-procédures. Néanmoins, la DSIC travaille sur une sécurisation de l'environnement Wifi permettant d'inclure les tablettes dans la solution proposée.

## 2. Mobilier et identité visuelle

Le point numérique est équipé de mobilier standard (tables et chaises) adapté à tous publics, en veillant à l'accessibilité pour les personnes handicapées, et, dans la mesure du possible, au respect du principe de confidentialité. Il suit l'identité graphique suivante, qui sera disponible auprès de la DICOM.

