



TROP C'EST TROP !!!

FO PRÉFECTURES
ET DES SERVICES
DU MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

Syndicat National **FORCE OUVRIÈRE**
des Personnels de Préfecture
et des Services du Ministère de l'Intérieur

Suite à la fermeture des guichets « circulation », notre syndicat a écrit au ministre de l'Intérieur pour dénoncer les conditions de travail de nos collègues face aux mécontentements des usagers .



expriment également leur désarroi face à ce qui se passe actuellement dans leurs préfectures.

Pas une journée ne se passe sans que les usagers ne montrent leur mécontentement, voire leur agressivité verbale et/ou physique, envers nos collègues non formés à la gestion des conflits. Ils doivent également renseigner les usagers sur une mission qu'ils ne maîtrisent pas.

La situation ne peut perdurer. Nos collègues ne doivent pas servir de « punching ball » face à ce public agressif et mécontent, et subir les conséquences d'une réforme qui n'a pas été pensée dans sa globalité, imposée à marche forcée. De surcroît, la communication de l'ANTS et de la plateforme d'appel 3400 aggravent encore la situation. Peu de réponses sont apportées aux usagers. Fière, les usagers sont renvoyés vers les préfectures, qui ne sont plus, ni adaptées, ni en mesure de les recevoir.

Face à cette situation d'urgence, nous vous demandons de prendre des mesures rapides qui permettront à nos collègues d'exercer leurs missions sereinement et d'atténuer les tensions entre les usagers, les professionnels et les agents.

Nous sommes, par ailleurs, scandalisés de voir à quel point l'administration nie les évidences et refuse d'entendre les difficultés.

C'est pourquoi, notre syndicat national souhaite vous rencontrer afin de vous exposer la situation plus que tendue et inacceptable sur le terrain.

Je vous prie de croire, Monsieur le Ministre, en l'assurance de ma considération distinguée.

Christine MAROT
Secrétaire Générale

M. Gérard COLLOMB
Ministre de l'Intérieur

Secrétariat Général : 13 rue Cambodjiés - Paris Ville - 3e étage - Immeuble Lamartine
Adresse postale : 11 rue des Saussaies - 75008 Paris
Tél. 01 40 07 62 91 (ou 62 92, ou 62 93) - Fax 01 40 07 10 22
E-mail : fo-prefectures@interieur.gouv.fr - FO Préfectures - Site Internet : <http://www.fo-prefectures.com>



Notre syndicat demande au ministre une rencontre pour lui expliquer le malaise au sein de notre périmètre.

Notre syndicat revendique des mesures urgentes pour mettre fin à cette situation qui ne peut perdurer.

Ensemble, défendons nos conditions de travail !!!

FO PRÉFECTURES
ET DES SERVICES
DU MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

Dans l'action pour vous !!!

FSMI
FORCE OUVRIÈRE
Fédération de Syndicats du Ministère de l'Intérieur

Syndicat National FO des Personnels de Préfecture et des services du Ministère de l'Intérieur



01-40-07-62-91 (ou 92 ou 93)



fo-prefectures@interieur.gouv.fr



<http://www.fo-prefectures.com>

