

LE COMITE INTERMINISTERIEL DE LA TRANSFORMATION PUBLIQUE DU 9 MAI 2023

12 NOUVEAUX ENGAGEMENTS



Renforcer les services publics fondamentaux

Engagement 1

Les ministères actualiseront ou prépareront d'ici la fin de l'année leur feuille de route du numérique et de la donnée, au service d'une stratégie numérique de l'État commune et cohérente.

Engagement 2

Des projets phares d'exploitation de la donnée seront identifiés dans chaque ministère et pourront être accompagnés par la direction interministérielle du numérique (DINUM).

Une organisation pour tenir nos promesses

Engagement 9

Une nouvelle feuille de route interministérielle sera donnée à chaque préfet pour 2024-2026. 100 emplois d'experts de haut niveau seront affectés pour les assister dans sa mise en œuvre.

Engagement 10

L'encadrement supérieur de l'administration territoriale de l'État verra une part de sa rémunération variable déterminée en fonctions des résultats de la feuille de route.

Engagement 11

Pour améliorer le quotidien des agents et leurs conditions de travail, le programme d'amélioration continue « Fonction Publique + » sera décliné dans l'ensemble des administrations en 2023.

Engagement 12

Une stratégie pour le développement du conseil interne sera présentée en vue du PLF 2024.

Assurer les fondamentaux des services publics

Engagement 3

Pour simplifier la vie des Français, le Gouvernement adopte une nouvelle méthode centrée sur 10 moments de vie dont 5 seront améliorés d'ici la fin de l'année.

Engagement 4

Le déploiement de France services sera poursuivi avec 2 750 points de contact fin 2023. La qualité de service sera renforcée grâce au doublement du temps de formation des agents.

Engagement 5

Les 250 démarches essentielles en ligne feront l'objet d'un suivi renforcé pour garantir leur qualité et leur accessibilité avec un taux de satisfaction supérieur à 8 sur 10 avant l'été 2024.

Engagement 6

IMPACTE L'ATE Les administrations investiront dans la qualité de l'accueil téléphonique pour permettre qu'un agent réponde 9 fois sur 10 lorsque l'utilisateur ne souhaite pas passer par un serveur vocal.

Engagement 7

IMPACTE L'ATE Le programme « Services Publics + » sera totalement déployé à la fin de l'année 2023 ; un nouveau label certifié de la qualité de service sera proposé aux administrations.

Engagement 8

IMPACTE L'ATE Le Gouvernement renforce sa gouvernance collective des services publics avec un tableau de bord de suivi de la qualité du service rendu à nos concitoyens par les administrations. Dans chaque département, un sous-préfet référent sera chargé de la qualité et de l'accès aux services publics.

IMPACTE L'ATE

IMPACTE L'ATE

IMPACTE L'ATE

IMPACTE L'ATE

IMPACTE L'ATE

IMPACTE L'ATE



« RENCONTRES DE L'ATE » DANS LE CITP: UNE DEMANDE FAITE AU MINISTRE EN JUIN 2022 PAR FO PREFECTURES SMI

UNE ORGANISATION POUR METTRE EN ŒUVRE LA FEUILLE DE ROUTE DU GOUVERNEMENT AU PLUS PRÈS DES FRANÇAIS

Consolider et parachever la réforme de l'organisation territoriale de l'État

Le CITP a fait le bilan de la mise en œuvre du plan de convergence animé par le ministère de l'Intérieur pour aligner les processus des fonctions support et faire effectivement fonctionner les organisations interministérielles de l'administration territoriale. Il existe encore trop de freins aux mutualisations et à l'efficacité du travail collectif.

66 %
du premier plan de convergence mis en œuvre

Le ministre de l'Intérieur et des Outre-mer organisera des **Rencontres de l'Administration Territoriale de l'État** afin de finaliser la réforme engagée en 2009 et répondre aux attentes des agents concernés. Cet exercice ne conduira pas à de nouvelles réformes de l'organisation territoriale, qui doit être consolidée.

FO A DEMANDÉ LA MISE EN ŒUVRE RAPIDE DE CES « RENCONTRES DE L'ATE » POUR UNE RECONNAISSANCE EFFECTIVE ET CONCRÈTE DU TRAVAIL DE TOUS LES PERSONNELS DES PRÉFECTURES, SOUS-PRÉFECTURES ET SGCD.

FO RESTE TRÈS VIGILANT.

FO PRÉFECTURES ET DES SERVICES DU MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

FSMI
FORCE OUVRIÈRE
Département du Syndicat des Préfets de l'Intérieur



Un syndicat toujours à vos côtés !

23/05/2023