

# BAROMETRE SOCIAL ATE 2024

RESULTATS ET SUIVIS EN 2025  
DEPARTEMENT PAR DEPARTEMENT

## LE CONTEXTE

Sur l'impulsion continue de votre syndicat FO Préfectures et Services du Ministère de l'Intérieur, la DRH du ministère a lancé en octobre dernier un baromètre social. Plusieurs groupes de travail ont permis de relancer cette opération nationale pour révéler les ressentis des collègues.

Ce nouveau baromètre a été réalisé au bénéfice de tous les agents de l'ATE (Préfecture, SGCD, DDI). Vous avez été 35 % à répondre à ce baromètre indispensable pour demander à l'Administration des actions concrètes pour l'amélioration des conditions de travail.

Bien que le nombre de réponses soit suffisant selon IPSOS pour tirer des conclusions significatives, il reste en dessous de nos attentes.

D'un département à l'autre, les taux de réponse varient de 11% à 70%. Les causes semblent être le manque d'implication de l'administration ou le sentiment des agents que «ça ne sert à rien».

## DES RESULTATS EN TROMPE-L'ŒIL

Vous avez reçu le 28 janvier dernier une communication du Secrétaire Général du MI. Le Flyer initial prévu dans cette transmission était résolument positif et ne reflétait pas les résultats qui sont beaucoup trop nuancés.

FO Préfectures et SMI l'a fait modifier en partie, sans pour autant réussir à faire disparaître le satisfecit de l'administration.

En effet, certains résultats relativement « bons » n'arrivent pas à masquer la baisse significative et généralisée de la qualité de vie au travail pour tous !

## ET MAINTENANT, QU'EN FAISONS-NOUS DE CES RESULTATS ?

A chaque Groupe de Travail avec la DRH lors de l'élaboration du Baromètre social, FO Préfectures SMI a toujours demandé :

1. Une présentation du Baromètre social de chaque préfecture-SGCD en Formation Spécialisée locale
2. L'établissement d'un diagnostic local des points faibles à corriger et un plan d'actions annuel voire pluriannuel pour améliorer la situation locale de travail
3. La réunion dans chaque préfecture d'assemblées générales des personnels pour présenter les travaux de la Formation Spécialisée sur le baromètre social local et la déclinaison des actions à mener dans les services locaux.
4. Le suivi national de la feuille de route de chaque préfet sur l'accomplissement du plan d'action local.

**Le ministère de l'Intérieur doit enfin reconnaître que la dizaine de milliers de verbatim des agents sont le reflet de nos nombreuses et continuelles alertes à la DRH sur les risques psychosociaux, la forte dégradation des conditions de travail et la surcharge constante de travail demandée aux personnels.**

**MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR**  
**BAROMÈTRE SOCIAL 2024**  
DE L'ADMINISTRATION TERRITORIALE DE L'ÉTAT (ATE)

Pour la première fois, le ministère de l'Intérieur a réalisé un baromètre social commun à l'ensemble des agents de l'ATE.

Un taux de participation en progression (35 %) : Près de 21 000 répondants et 27 700 commentaires et suggestions déposés. Merci à toutes et à tous pour votre participation en hausse de 5 points par rapport aux baromètres réalisés en 2020 pour les DDI et 2021 pour les préfectures et SGCD.

- 1** Le sentiment d'utilité reste élevé mais vous exprimez le besoin d'être mieux accompagnés lors des réformes. 4 agents sur 5 ont le sentiment que leur travail est utile mais 2 agents sur 3 ne se sentent pas suffisamment accompagnés lors du déploiement des changements qui impactent leur travail au quotidien.
- 2** Des bonnes relations au travail et de confiance, malgré une charge de travail élevée et une forte pression. 76 % des agents sont satisfaits de leurs relations de travail avec leurs collègues ou leur équipe mais près d'1 agent sur 2 estime sa charge de travail inadéquate et ressent une forte pression dans son travail. Pour autant, l'équilibre de vie est préservé (pour 76 %) grâce au respect largement partagé des temps de déconnexion et au télétravail.
- 3** Des progrès attendus sur l'accompagnement RH de proximité. Si 77 % des agents savent à qui s'adresser, seule la moitié est satisfaite de l'accompagnement proposé.
- 4** Un cadre de travail clair mais des attentes en matière de formation et de perspectives d'évolution. Pour près de 80 % des agents, les objectifs sont clairs et les marges de manœuvre au rendez-vous mais 1 agent sur 2 est satisfait des possibilités de formation et seuls 30 % estiment pouvoir évoluer de manière satisfaisante.
- 5** Vos suggestions d'amélioration portent avant tout sur une meilleure communication interne et plus de cohésion entre les services, sur la reconnaissance et la reconnaissance du travail fourni, le renfort des moyens, et l'accompagnement de la part des managers et des RH.

Au cours du 1<sup>er</sup> semestre, les résultats locaux seront présentés lors d'une formation spécialisée du CSA de chaque structure pour définir des priorités d'actions concertées et adaptées, en particulier sur l'amélioration des conditions de travail.

DRH | actionsociale.mi | Ipsos

Rejoignez-nous



CELLULE COMMUNICATION NATIONALE



13/02/2025